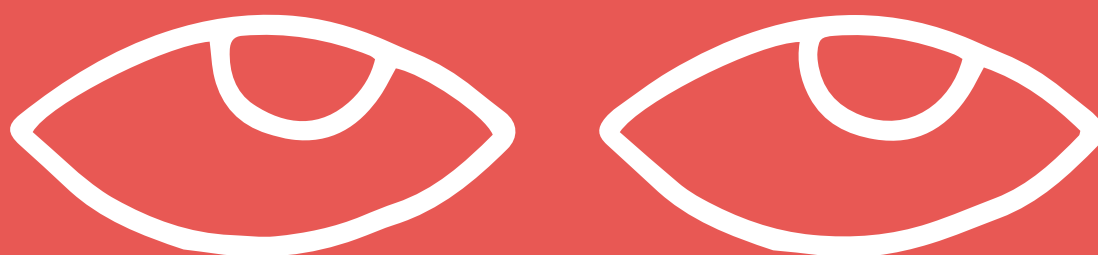


Del voluntariado al Aprendizaje-Servicio en Cooperación Internacional

Celia González Perona
Silvina Monteros Obelar
2023

Evaluación de la
experiencia del
CICODE-UGR



UNIVERSIDAD
DE GRANADA



cicode
Centro de Iniciativas de
Cooperación al Desarrollo



Agencia Andaluza de Cooperación
Internacional para el Desarrollo
Consejería de la Presidencia, Interior,
Diálogo Social y Simplificación Administrativa

Índice

INTRODUCCIÓN	4	6.2. Preparación del viaje y recibimiento por parte de las entidades colaboradoras	30
1. OBJETIVOS Y METODOLOGÍA	5	6.3. Adaptación e integración en terreno	31
2. DEL VOLUNTARIADO INTERNACIONAL AL APRENDIZAJE Y SERVICIO (APS) EN COOPERACIÓN INTERNACIONAL	6	6.4. Condiciones en terreno y dificultades encontradas	32
2.1 El Programa de Voluntariado Internacional del CICODE desde la perspectiva histórica	6	6.5. Seguimiento de la experiencia en terreno por parte del CICODE	36
2.2. Participación de los y las voluntarias y criterios de selección en el Voluntariado Internacional	101	6.6. Satisfacción y resultados (capacidad transformadora) obtenidos de la experiencia en terreno	36
2.3. Diseño del Programa Aprendizaje y Servicio en Cooperación Internacional e integración en las dinámicas y objetivos del CICODE	12	6.7. Valoración de la ayuda económica recibida	37
3. RETOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE APRENDIZAJE Y SERVICIO EN COOPERACIÓN INTERNACIONAL	14	7. RETORNO Y SEGUIMIENTO DE PARTICIPANTES DE LOS PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO INTERNACIONAL Y DE APRENDIZAJE Y SERVICIO	38
4. ACERCAMIENTO DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA A LOS PROGRAMAS DEL CICODE	18	7.1. Acciones de seguimiento sobre los efectos transformadores en terreno	38
4.1. Perfil de las personas que solicitan los programas de movilidad internacional	18	7.2. Jornadas de retorno y otras actividades dirigidas a la comunidad universitaria	39
4.2. Motivaciones para la movilidad internacional en Cooperación al Desarrollo	19	8. COORDINACIÓN Y COMUNICACIÓN ENTRE LAS DISTINTAS PARTES IMPLICADAS	40
4.3. Valoración de la información obtenida antes de solicitar ser parte de algunos de los programas del CICODE	20	9. APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS Y PROYECCIÓN DE FUTURO DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES	42
4.4. Valoración de la información obtenida durante la inscripción en el Programa de Aprendizaje y Servicio	21	10. OPINIONES SOBRE LA DIFERENCIA ENTRE EL PROGRAMA DE VOLUNTARIADO INTERNACIONAL Y EL DE APRENDIZAJE Y SERVICIO	44
5. OPINIÓN DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES SOBRE LA FASE DE APRENDIZAJE/FORMACIÓN	22	10.1. A nivel conceptual	44
5.1. Valoración de la formación/aprendizaje recibidos	22	10.2. A nivel práctico	45
5.2. Utilidad y puesta en práctica en terreno de los aprendizajes adquiridos	24	11. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA DEL PROGRAMA DE APRENDIZAJE Y SERVICIO	46
5.3. Valoración de la tutorización formativa por parte del personal técnico	26	a. Respecto a la información sobre las ayudas y los programas del CICODE	48
6. EXPERIENCIAS Y PERCEPCIONES DURANTE LA EXPERIENCIA EN TERRENO	27	b. Respecto a la Fase de Aprendizaje/ Formación	49
6.1. Diseño del servicio y apoyo y acompañamiento por parte de las entidades colaboradoras	27	c. Respecto a la fase de Servicio en terreno	50
		d. Respecto a las Jornadas de retorno y la evaluación del programa	51
		e. Respecto a las ayudas y la burocracia	52

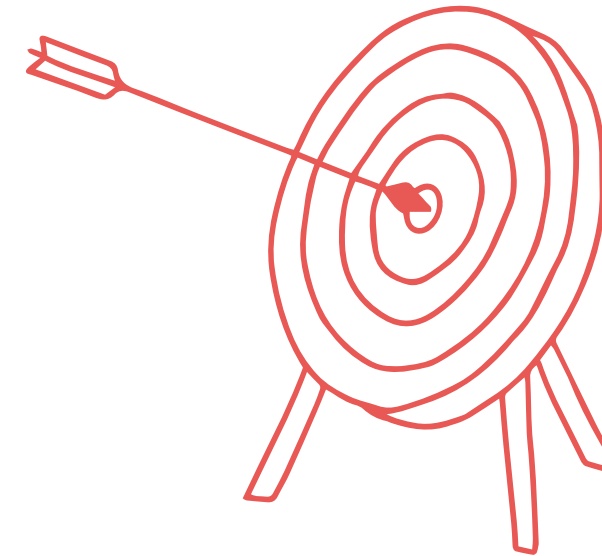
Introducción

La presente evaluación ha sido elaborada en el marco del proyecto *Fomento de la consecución de los ODS a través de la formación, la sensibilización, la investigación y la movilización social de la comunidad universitaria de la UGR*. El proyecto ha contado con el apoyo financiero de la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional al Desarrollo (AACID) y del Centro de Iniciativas de Cooperación para el Desarrollo (CICODE) de la Universidad de Granada, quien, a su vez, ha sido el responsable de su coordinación y ejecución. El objetivo principal del proyecto era promover la ciudadanía crítica, participativa y formada en la comunidad universitaria a través de la puesta en marcha de varios programas de movilidad en cooperación internacional.

El CICODE viene desarrollando programas de voluntariado internacional desde el año 2004 y, a lo largo de estos años, el programa se ha ido retroalimentado y enriquecido a través de las evaluaciones realizadas por parte de todos los agentes implicados: estudiantado, entidades de destino, entidades de envío, profesorado y comunidad universitaria. Fruto de esta reflexión activa y participativa se han identificado aspectos a mejorar, lo que ha permitido incorporar nuevas metodologías educativas enfocadas a incrementar el carácter responsable y transformador del voluntariado, transformando el programa de Voluntariado Internacional en el programa de Aprendizaje-Servicio en cooperación internacional.

La presente evaluación tiene como objetivo analizar y reflexionar sobre el desarrollo de ambos programas, identificar aspectos de mejora y, en especial, reflexionar sobre la idoneidad y la puesta en práctica del programa piloto de Aprendizaje-Servicio en cooperación internacional.

1. Objetivos y metodología

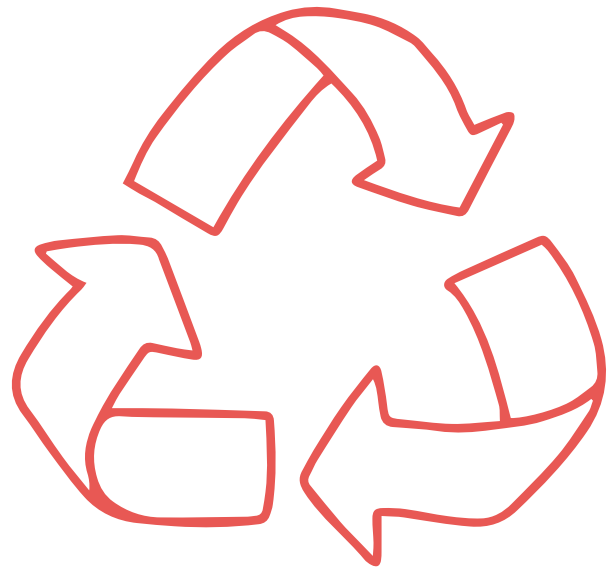


El objetivo principal de este informe es plasmar los resultados de una evaluación cualitativa externa del programa de Aprendizaje y Servicio en Cooperación Internacional, gestionado por el CICODE, comparándolo con el programa de Voluntariado Internacional. El programa de Aprendizaje y Servicio se aplicó como proyecto piloto en 2022, fruto de una reflexión grupal y participativa, realizada por participantes de programas de movilidad del CICODE, con el fin de mejorar dichos programas. El confinamiento, durante la pandemia por Covid-19, se ha visto como un momento propicio para el diseño y la implementación del proyecto piloto, habiéndose llevado a cabo, durante 2021, una experiencia con la misma metodología, pero a nivel local. Posteriormente, en 2022, se aplicó al ámbito internacional. La presente evaluación se ha realizado sobre el programa de Aprendizaje y Servicio en Cooperación Internacional y de ésta se derivan recomendaciones de mejora, que pretenden que sea viable y pertinente en el CICODE, pudiéndose ofertar como otra de las modalidades de participación en los programas de movilidad en Cooperación Internacional, que se vienen desarrollando.

Para la realización de la evaluación, se han llevado a cabo grupos focales y entrevistas semiestructuradas con diversos agentes, como los y las propias participantes de los programas de Aprendizaje y Servicio y de Voluntariado Internacional del CICODE, el personal técnico del centro y el personal técnico de las entidades de cooperación internacional colaboradoras en dichos programas. En concreto, se han llevado a cabo tres grupos focales y cinco entrevistas. En total, han participado 31 personas, de las cuales 22 han sido mujeres y 9 hombres. La mayoría de las personas participantes de programas fueron estudiantes universitarias y sus edades comprendieron entre los 23 y 35 años. En el grupo focal de personal técnico de entidades colaboradoras prevalecieron los hombres.

Este informe se estructura en ocho apartados, que abordan la historia del diseño del programa de Aprendizaje y Servicio, los retos de su implementación, la percepción de las personas participantes en torno a la información aportada sobre el programa previamente a la solicitud, sobre la fase de formación/aprendizaje, sobre la fase de voluntariado internacional/servicio en terreno, sobre la tutorización llevada a cabo por el personal técnico del CICODE y de las entidades colaboradoras y sobre el proceso de retorno y evaluación final. El informe concluye con unas recomendaciones de mejora de la experiencia piloto de este programa, que cumplen la función de contribuir a su implementación futura como otra de las modalidades de Cooperación Internacional ofrecidas por el CICODE.

2. Del Voluntariado Internacional al Aprendizaje y Servicio (ApS) en Cooperación Internacional



2.1 EL PROGRAMA DE VOLUNTARIADO INTERNACIONAL DEL CICODE DESDE LA PERSPECTIVA HISTÓRICA

El Centro de Iniciativas de Cooperación al Desarrollo (CICODE) es un organismo que forma parte del Vicerrectorado de Internacionalización de la Universidad de Granada (UGR). Nace con la intención de contribuir al desarrollo de los países y de los sectores sociales más vulnerables, canalizando las inquietudes y propiciando la colaboración de la Comunidad Universitaria con las organizaciones sociales, que desarrollan actividades de acción social y ayuda al desarrollo. Para ello, desde el CICODE, se plantean y se ofertan diferentes cursos, programas de prácticas, actividades de voluntariado internacional en proyectos de Cooperación al Desarrollo y, en los últimos años, el Programa de Aprendizaje-Servicio, entre otros.

En concreto, el programa de Voluntariado Internacional lleva acogiendo participantes de la comunidad universitaria (estudiantado, PDI y PAS) desde el año 2004. Desde el CICODE, este programa se entiende como "una importante herramienta de sensibilización y de Educación para el Desarrollo".

"El CICODE entiende el Voluntariado Internacional como una experiencia de acercamiento a realidades lejanas, que sirve a muchas personas para involucrarse en distintas situaciones. Es como una experiencia cultural que abre mentes, que ofrece la capacidad de comprender otras formas de trabajar, de entender la vida y de funcionar, que hace que te dé una vuelta a ti mismo y que comprendas cuál es tu lugar en el sitio en el que estás, en el que te toca vivir habitualmente. Entendemos que en ese periodo no se va a transformar la vida de las personas con las que se va a trabajar y que la formación va más hacia la persona que realiza el voluntariado para que aprendan cuál es su lugar, su rol como ciudadanos y ciudadanas, sus responsabilidades, y qué cosas podrían hacer por mejorar el entorno que tienen aquí, como lo que sucede en otros lados".

Técnica encargada de gestionar el programa de Voluntariado Internacional del 2010 al 2021.

A lo largo de los años, el programa ha ido evolucionando y se han introducido mejoras derivadas de la experiencia, en un continuo diálogo entre la teoría y la práctica, sin perder la misión principal "de formar una ciudadanía consciente de las desigualdades que existen en el mundo y con capacidad para participar en los debates sobre los problemas que afectan al desarrollo de las sociedades, generando soluciones y alternativas desde una posición crítica y constructiva", tal como expresa su fundación. En concreto, durante los primeros años del programa, el CICODE ofrecía ayudas económicas a las personas interesadas en hacer una actividad de voluntariado internacional autogestionada, es decir, las personas interesadas proponían al CICODE el proyecto y la entidad en la que querían participar. Sin embargo, el personal técnico observó, que muchas de las personas acudían al centro buscando información y, en muchos casos, se encontraban desorientadas. Ante ello, desde el CICODE se elaboró un listado de entidades colaboradoras, con

las que las personas interesadas iban a poder contactar e informarse de las posibilidades de voluntariado.

"Tras uno o dos años gestionando el programa de Voluntariado Internacional nos dimos cuenta que mucha gente venía a la oficina preguntándonos: ¿en qué proyecto puedo participar? porque yo quiero hacer voluntariado, pero es que no sé a dónde acudir. Entonces, les dábamos una lista de organizaciones, una guía de entidades de Cooperación al Desarrollo de Andalucía, y les decimos, escribe a las organizaciones y coméntales que quieres hacer voluntariado, que vas a recibir la financiación de la Universidad de Granada. Pero parece que esto era un poco engorroso para la gente que quería tener esta experiencia y también para las entidades, porque todo quedaba un poco diluido en el proceso".

Técnica encargada de gestionar el programa de Voluntariado Internacional del 2010 al 2021

Ante la observación de la dispersión de algunas personas y de la desinformación por parte de las entidades de Cooperación para el Desarrollo, acerca del papel de la Universidad de Granada en la canalización del voluntariado, en 2015, se hicieron cambios sustanciales en la convocatoria de ayudas. El CICODE se puso en contacto con las entidades de Cooperación, que regularmente acogían voluntariado, para ofertar plazas en proyectos concretos desarrollados en terceros países, gestionados tanto por las propias entidades colaboradoras, como por entidades radicadas en dichos países con las que estas trabajaban. De este modo, se reducía la dispersión y los tiempos en la gestión de todo el proceso, al tiempo que aumentaba la adhesión de la persona a un proyecto concreto, todo ello, respaldado por el CICODE.

Decidimos hacer el primer cambio fundamental. Con varias organizaciones que ya venían colaborando, dijimos: vamos a hacer un acuerdo en el que esté determinado ya el proyecto en el que van a participar las personas voluntarias y el CICODE, como entidad que va a dar la financiación, ofrecemos toda la información. Entonces, hicimos dos modalidades: mantuvimos la modalidad de elección autónoma de la entidad con la que se quiera trabajar (porque había muchas personas que estaban vinculadas con organizaciones y querían seguir colaborando con estas), y otra modalidad en la que previamente, habiendo hablado con las organizaciones, estas nos ofrecían puestos de voluntariado concretos en lugares concretos. Por ejemplo, nos decían: entre los meses de julio y agosto, podemos acoger a cuatro personas voluntarias, una con un perfil educativo o psicológico, otra va a trabajar en labores de participación ciudadana y otra de tal perfil. Creo que éste fue uno de los primeros otros cambios fundamentales que se hicieron: ofrecer plazas concretas en proyectos concretos, y así, esa idea de: yo quiero ser voluntaria, pero no sé dónde, encontraba una salida más segura. Esto fue importante, porque durante el tiempo en el que cada quien proponía entidades, países o proyectos, se dieron casos de entidades que no conocíamos de nada y luego podía haber problemas (no iban a hacer lo que les habían dicho o que les cobraban por las gestiones por hacer voluntariado). Eran malas prácticas que no queríamos respaldar. Con los convenios nos asegurábamos que la persona que hacía

su voluntariado tenía una experiencia satisfactoria, y luego no volvía con una percepción equivocada de lo que es la Cooperación. Para ello, a las entidades les pedíamos que nos mandaran información sobre el proyecto en el que iban a participar y comprobáramos si dicho proyecto cumplía con las prioridades establecidas en el Plan Andaluz de Cooperación"

Técnica encargada de gestionar el programa de Voluntariado Internacional del 2010 al 2021

Actualmente, el CICODE mantiene convenio de colaboración con varias entidades de Cooperación para el Desarrollo de Andalucía y de otras comunidades autónomas, que han sido incorporadas de manera paulatina al proceso de selección y evaluación de los programas de movilidad internacional. Las modalidades de colaboración con estas pueden variar de unas a otras. Algunas tienen proyectos de desarrollo en terceros países, por lo que el convenio se firma con una sola entidad, otras colaboran con entidades de desarrollo de terceros países, haciendo que el convenio incluya a ambas entidades (local y en terreno) y, en otros casos, hay una entidad en terreno, que no tiene representación ni colaboración con una entidad de España, por lo que el CICODE actúa como contraparte local emisora de voluntariado. En este sentido, el CICODE se ha ido adaptando a la realidad de la cooperación internacional, en función de las colaboraciones establecidas.

"Tenemos las entidades de aquí y con las que ellos colaboran en terreno. Creo que el año pasado fueron como unas 10. Puede ser que la propia entidad de envío tenga proyectos en terreno, por lo que coincide la entidad de envío con la de acogida o que la entidad de envío trabaje con una contraparte en terreno."

Técnica de programas y coordinadora del CICODE

"Otra modalidad es que a veces tenemos identificadas entidades en terreno que no colaboran con ninguna entidad de aquí, pero si dicha entidad cumple con los criterios, el CICODE actúa como entidad de envío, ya que no hay una entidad española de envío como tal."

Técnica del CICODE

Otros cambios importantes, que se han dado en la historia del programa de Voluntariado Internacional del CICODE han sido en el plano económico. Por una parte, se ha producido un aumento de la financiación, ya que inicialmente las ayudas provenían exclusivamente de financiación propia de la Universidad de Granada. Con el tiempo, se comenzó a gestionar financiación externa, lo que permitió el aumento de la cuantía económica de la ayuda dirigida al voluntariado. Ésta pasó de ser en torno a 500€ a entre €2000 y €2900 actualmente, lo que supuso una subida del cuádruple o quintuple de la que se daba inicialmente. Pese a este aumento, en la evaluación llevada a cabo en las jornadas de retorno, algunas personas siguen proponiendo un incremento de las ayudas económicas.

"La verdad que ha habido muchísimas mejoras. El programa tenía financiación propia y se empezó a tener financiación externa. En un inicio, la cantidad de dinero que se le daba a cada persona para realizar su voluntariado, eran €520, mientras que en los últimos años han rondado entre los €2000 y los €2920. La cantidad de ayuda que se les daba variaba en función del tiempo que permanecían en el lugar (que podría ser 4, 6 y 8 semanas)."

[En las jornadas de retorno, el voluntariado ha demandado] que las cuantías fueran superiores, pero considerábamos que estaban bastante ajustadas a lo que podía ser lo básico y necesario"

Técnica encargada de gestionar el programa de Voluntariado Internacional del 2010 al 2021

De las evaluaciones realizadas en las jornadas de retorno también han surgido otras propuestas, que se han podido incluir en siguientes ediciones. En algunas convocatorias y en función de los requerimientos de los financiadores, el CICODE debía llevar a cabo un control financiero exhaustivo de las ayudas concedidas para la estancia de los y las voluntarias en terceros países. Esto suponía que el voluntariado debía demandar y presentar tickets y facturas de todo gasto al que incurría, cuestión que resultaba difícil en la mayoría de los países de destino. El equipo del CICODE tomó la decisión de que el voluntariado presentara solo los gastos de viaje, entendiéndose que el resto del monto va enteramente para la manutención y el alojamiento, sin que los tuvieran que justificar. Esta decisión ha sido muy bien valorada por el voluntariado, al restarles un elemento de estrés.

"Al principio se justificaban todos los gastos, pero a la gente le resultaba muy difícil conseguir las facturas. Por ejemplo, podía tratarse de un gasto de 50 soles y tenían que traer un montón de papelitos o boletas para justificarlos. Vimos que esto no tenía ningún sentido. Esto requirió llevar a cabo una labor interna administrativa, éramos conscientes de que la gente se gastaba todo el dinero en la estancia y el viaje. Así que solo les pedíamos los billetes de ida y de vuelta como justificante de que habían estado allí"

Técnica encargada de gestionar el programa de Voluntariado Internacional del 2010 al 2021

También se han dado cambios en el listado de países en los cuáles se podía llevar a cabo el voluntariado internacional. Al gestionarse financiación de la Agencia Andaluza de Cooperación, se optó por seguir las directrices de esta Agencia en cuanto a las prioridades geográficas.

También han ido evolucionando en relación a los países que eran elegibles para hacer el voluntariado. En un principio, había países asiáticos, por ejemplo, Camboya o la India, pero luego, a partir de que la financiación empieza a ser externa, (aunque se mantiene la financiación propia), se siguen las prioridades geográficas de la Agencia Andaluza de Cooperación"

Técnica encargada de gestionar el programa de Voluntariado Internacional del 2010 al 2021

Los cambios anteriores han exigido cada vez mayor implicación por parte del equipo del CICODE

en el diseño, seguimiento y evaluación del programa de Voluntariado Internacional y, sobre todo, en el seguimiento de las acciones del propio voluntariado. Se organizó un sistema de tutorización, que incluía compromisos por parte de los y las voluntarias, así como de las entidades colaboradoras, concretados a través de un contrato firmado por todas las partes. Se estableció un cronograma con las fechas de llegada y partida del voluntariado en los países de destino y se proveyó de medios de comunicación con éste para que pueda comunicar cualquier contingencia al equipo del CICODE. También se organizaron servicios mínimos durante el mes de agosto, en el que la Universidad de Granada permanece cerrada.

"Teníamos un cuadro con las fechas de llegada de cada persona. Las entidades en terreno tenían que hacernos llegar un justificante de llegada firmado, como comprobante de que efectivamente habían llegado a su destino. También en el acuerdo que se firmaba con la entidad de envío se especificaba quién iba a ser la persona referente, tanto de la entidad de envío como de la de acogida. Otra de las referentes es del equipo de CICODE. Se hacía seguimientos, se les enviaba correos cada semana. Muchos contestaban, otros no, pero se trataba de que todo fuera personalizado. Incluso en agosto, que cierra la Universidad, y es un periodo en el que hay gente de voluntariado, también hemos hecho servicios mínimos, siempre se quedaba alguien, siempre se les pasaba un listado, por si pasaba algo. De hecho, han pasado cosas, se han informado y si era algo grave, algunas nos llamaban."

Técnica encargada de gestionar el programa de Voluntariado Internacional del 2010 al 2021

Se hicieron cambios también en la formación previa del voluntariado ofreciendo nuevos contenidos e involucrando en dicha formación a las entidades tanto de envío como de acogida. De igual modo, a lo largo de los años, se han ido ampliando los contenidos de las jornadas de retorno para ayudar al voluntariado a integrar mejor la experiencia y los aprendizajes obtenidos, evaluando los procesos personales y sociales, e incluso reservando un espacio para la descarga emocional de todo lo que hubiera podido significar la experiencia en terreno.

"Antes había una formación previa dirigida al voluntariado que era obligatoria. Ésta se ha ido mejorando conforme han ido pasando los años: se han ido introduciendo contenidos nuevos, han variado en función de lo que se observaba que no había funcionado bien años anteriores, se han ampliado las horas y, de igual modo, a la entidades también se les pedía que hicieran una formación previa de 10 o 15 horas, para que conocieran la organización, tanto de envío como de acogida, cuál era la misión, la visión, los valores, qué es lo que se iban a encontrar cuando llegaran, qué se tenían que llevar..."

Posteriormente al retorno del voluntariado, se vio que las jornadas de retorno eran muy cortas (de una mañana) y con los años se han hecho más completas, lo que ayuda a cerrar el ciclo, a integrar los aprendizajes, a ver qué se puede hacer a partir de ahora después de esta experiencia, de lo que han aprendido, de esa transformación que han tenido, cómo pueden seguir colaborando y transformando desde aquí, ya

que no es necesario irse a miles de kilómetros para seguir trabajando estos temas. Todas esas mejoras se han ido puliendo a lo largo de 10 años".

Técnica encargada de gestionar el programa de Voluntariado Internacional del 2010 al 2021

Producto de la experiencia y reflexiones llevadas a cabo en cada edición del programa de Voluntariado Internacional, desde 2018 se han creado modalidades alternativas de participación y movilidad, que se han incluido en la convocatoria. Éste ha sido el caso de los grupos de debate, que son espacios formados por personas que participan en el programa, con quienes, de manera conjunta con el personal del CICODE, se investiga y profundiza sobre diferentes temáticas relacionadas con la cooperación internacional y los temas que se tratarán en terreno. Estos grupos se organizan previamente al viaje y tienen la finalidad de aumentar el nivel de implicación del voluntariado, colectivizar el aprendizaje y promover una mayor transformación personal respecto a la cooperación y respecto a la futura participación ciudadana. Estos grupos de debate han sido positivamente valorados por las entidades colaboradoras, que desde el comienzo, han observado la diferencia entre quienes han participado en una modalidad u otra, respecto a la implicación y la capacidad de reflexión a lo largo de todo el proceso.

"La última mejora que se introdujo fue en los dos últimos años. Se detectó que había gente que no profundizaba tanto en los temas relacionados, porque se hacía la formación en poco tiempo y con mucho contenido. Entonces, se empezó a organizar grupos de debate pequeños (entre 10 y 15 personas), que se reúnen en 10 sesiones, una a la semana, en las que se trabajan temáticas diferentes. Esto requería una participación muy activa para obtener la financiación para el viaje. Los grupos incluían la realización de tareas de investigación, reflexión y preparación de temas. En estos espacios trabajan mucho. De hecho, las entidades que recibían personas que habían estado en el grupo y que habían hecho la formación tradicional, notaban la diferencia en cuanto a implicación, conocimiento, capacidades y crítica en el análisis."

Técnica encargada de gestionar el programa de Voluntariado Internacional del 2010 al 2021

La modalidad de grupo de debate fue valorada muy positivamente también por las propias personas participantes, lo cual se pudo observar por el hecho de que, en ediciones siguientes, nuevas personas pedían información concretamente sobre ésta. También se puso en evidencia la mayor implicación, profundización y transformación personal que propiciaba el grupo de debate en las jornadas de retorno, en las que se compartían las opiniones entre participantes de las diferentes modalidades.

"En el primer año que se hizo el grupo de debate fue una prueba, pero funcionó tan bien, que esas personas se lo contaban a gente de su alrededor, y al año siguiente, la gente que se inscribió venía porque se lo habían recomendado. Lo que más valoraron fue la formación, ya que la tradicional suele ser de una semana, en torno a 20 horas, frente a 10 sesiones de

4 horas, más el trabajo extra que se hacía en casa, del grupo de debate. Es decir, en estos grupos hay mucha más dedicación, mucho más esfuerzo, pero se trata de un esfuerzo reconfortante, con un aprendizaje profundo, que fue muy bien valorado."

Un año, la evaluación de retorno se hizo conjuntamente entre quienes estaban en el grupo de debate y los que estaban en la formación tradicional, y ellos mismos se dieron cuenta de cómo las reflexiones eran diferentes."

Técnica encargada de gestionar el programa de Voluntariado Internacional del 2010 al 2021

Sin embargo, no todas las personas tienen posibilidad o disposición para participar en la modalidad de grupo de debate. Precisamente, debido a la implicación de tiempo y dedicación que requiere, razón por la cual se sigue ofertando paralelamente la modalidad tradicional de voluntariado.

"Los puntos débiles que le veo al voluntariado tradicional son la menor implicación y menor profundización en los temas que se trabajan. Se trata de una experiencia que se queda más en la superficie (hemos estado 6 semanas en Bolivia y hemos bailado, hemos comido muy rico...). No obstante, desde la perspectiva de quien hace el voluntariado, si no se tiene ganas o tiempo, es la opción más válida, porque exige menor implicación."

Técnica encargada de gestionar el programa de Voluntariado Internacional del 2010 al 2021

2.2. PARTICIPACIÓN DE LOS Y LAS VOLUNTARIAS Y CRITERIOS DE SELECCIÓN EN EL VOLUNTARIADO INTERNACIONAL

La participación del voluntariado internacional ha ido fluctuando según el año, lo que ha dependido de la demanda existente, de la financiación del CICODE (propia y externa) y de los criterios de selección. Dichos criterios también han ido variando, según los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo y de la complejidad que ha ido adquiriendo el programa de manera progresiva. Se valora especialmente que las personas tengan formación vinculada a la Cooperación al Desarrollo, la motivación para participar en un programa de movilidad internacional, la participación previa en un voluntariado local y se da prioridad a quienes no hayan participado anteriormente en una experiencia de cooperación internacional en el CICODE. Con el tiempo, se incorporó a las entidades colaboradoras en el proceso de selección, de modo que estas también pudieran valorar los perfiles según el puesto ofertado. Para cada puesto, el CICODE les provee de varios expedientes de solicitud, que contienen el CV de cada persona y otra documentación relativa.

“Algunos años ha habido muchas solicitudes de voluntariado internacional, pero este crecimiento no ha sido continuo, sino con leves altibajos. En el año 2010, había aproximadamente unas 15 personas que estaban preparadas para ir a terreno, mientras que unos años más adelante se llegó a gestionar 80, entre la financiación propia y la externa.”

Muchas veces las solicitudes superaban las 30 y había que seleccionar. Hubo varios criterios de selección. Por ejemplo, se pedía que tuviera formación en cooperación al desarrollo, una carta de motivaciones para participar en el programa y se valoraba que no hubiera hecho ya voluntariado internacional, porque precisamente se quería dar la oportunidad a las personas que no lo hubieran hecho nunca. Sí se valoraba que se hubiera hecho voluntariado local, porque es una manera de demostrar que la persona tiene una inquietud.

Luego, también entraron las entidades en el proceso de selección. Como ellas proponían los puestos concretos, se les enviaba currículums previamente seleccionados por CICODE, junto a toda la documentación de esa persona, y las entidades también valoraban y elegían.”

Técnica encargada de gestionar el programa de Voluntariado Internacional del 2010 al 2021

En general, las evaluaciones del programa de Voluntariado Internacional por parte de las personas voluntarias han sido positivas a lo largo de los más de 20 años del CICODE. Se ha valorado especialmente la experiencia en los países de destino y a las entidades colaboradoras. Por su parte, dichas entidades también han considerado útil contar con voluntariado preparado y formado en sus proyectos, que tienen cubiertos los principales gastos de

la actividad. No obstante, hay algunas cuestiones que se han señalado como elementos a mejorar, tanto en las evaluaciones anuales como en las entrevistas llevadas a cabo en el marco de esta evaluación general. Algunas de estas cuestiones se han solventado en ediciones sucesivas, mientras que otras están en proceso de análisis. Una de ellas se refiere a la burocracia exigida en las convocatorias, que generalmente ha requerido diversos documentos justificativos y memorias de actividad. Se ha puesto de manifiesto, la necesidad de reducir la burocracia y simplificar la documentación exigida, aunque ésta depende, en gran medida, de los requerimientos de los financiadores.

“Siempre han sido muy positivas las valoraciones de las entidades de envío y de acogida. Ha habido alguna sugerencia de mejora en cuanto a burocracia: puede ser que la convocatoria tuviera mucho papeleo, mucha información que se les pide a los voluntarios para justificar, se pide una memoria del voluntario, una memoria de la entidad. Se pedía que todo esto fuera más simple.”

Técnica encargada de gestionar el programa de Voluntariado Internacional del 2010 al 2021

Otra dificultad encontrada ha sido la comunicación con algunas voluntarias o voluntarios una vez en terreno, así como a largo plazo, una vez finalizada su participación, para poder realizar la evaluación de seguimiento. Los medios para comunicar con estos/as han sido el teléfono y, principalmente, el correo electrónico, pero en terreno, se ha observado un menor uso de éste. En cuanto a las comunicaciones a largo plazo, una vez finalizado el voluntariado internacional, se pensaron como una medida para conocer el impacto de éste en la transformación personal del o la voluntaria. Sin embargo, la dirección de correo usada en todos los casos ha sido la provista por la Universidad de Granada, que suele no ser consultada si la persona deja de tener vinculación con ésta. En estos casos, el contacto se perdía. En los casos en los que el contacto se ha mantenido a largo plazo y se han podido llevar a cabo las evaluaciones de impacto, se ha observado, en ocasiones, que las personas muestran iniciativa e implicación social al principio, mientras que éstas pueden decaer con el tiempo. Esto plantea mejorar la comunicación con el voluntariado a medio y largo plazo, así como mejorar los indicadores de sensibilización, que permitan medir el impacto de las experiencias en las vidas personales de los y las participantes a su retorno y en diferentes momentos. Ello teniendo en cuenta, que estos procesos no dependen enteramente del equipo del CICODE, ya que intervienen variables de las propias personas voluntarias.

“Nos costaba trabajo tener indicadores de sensibilización, creo que son siempre los más complejos de obtener. La evaluación de impacto sería un punto en el que podría mejorarse más el programa, lo que pasa es que no depende tanto de las personas que gestionan el programa, sino de que la gente te conteste. El único contacto que tenemos de correo electrónico es el de la Universidad, en la mayoría de los casos. Si les mandas un correo o una encuesta a ese correo muchos no nos contestaban, porque ya no estaban en la Universidad, otros tantos porque no lo veían... Es verdad que creo que esa parte de estar muy involucrados, como que se les veía cuando volvían, en la jornada de retorno (venían como removidas y se les notaba que tenían muchas ganas de continuar), pero esas ganas se iban diluyendo con el tiempo, pero sí ha habido mucha gente que ha mostrado cambios de perspectiva”

Técnica encargada de gestionar el programa de Voluntariado Internacional del 2010 al 2021

Siguiendo con el tema de la evaluación del programa, se ha incluido en ésta la opinión del personal de las entidades colaboradoras, tanto locales como en terreno. La mayoría de sus sugerencias se han ido incorporando al programa, salvo una que, por el momento, no se ha podido, por el perfil de voluntariado que tiene el CICODE. Algunas entidades preferirían que el tiempo de estancia de este voluntariado sea mayor. Normalmente, dicho tiempo es de entre cuatro semanas hasta dos meses, pero la dificultad radica en que los y las voluntarias son estudiantes universitarios/as y personal administrativo o docente de la Universidad, cuyas vacaciones se reducen al período no lectivo máximo de dos meses.

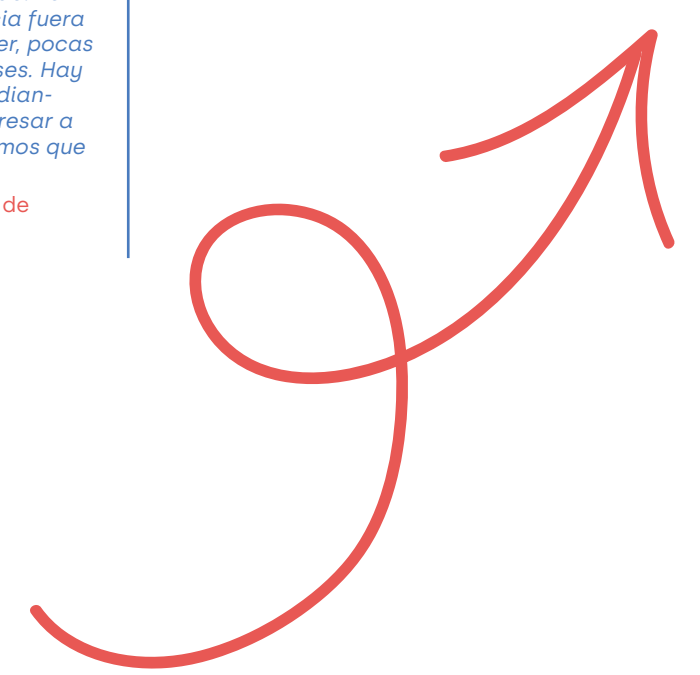
“En los últimos años las entidades también han tenido su espacio en las jornadas de retorno, han hecho su evaluación de cuestiones a mejorar, unas que mantendrían de los programas y otras de mejora. Siempre que hemos podido se han incorporado. Por ejemplo, han pedido que el tiempo de estancia fuera más largo, pero aunque así hubiera podido ser, pocas personas habrían podido estar más de 2 meses. Hay que tener en cuenta que la mayoría son estudiantes y en septiembre u octubre tienen que regresar a estudiar. No lo hemos ampliado, porque veíamos que no tenía sentido.”

Técnica encargada de gestionar el programa de Voluntariado Internacional del 2010 al 2021

Por último, otra cuestión que se puso de manifiesto en las evaluaciones del Voluntariado Internacional fue la limitación que presentaban las ofertas de puestos de las entidades colaboradoras, respecto a la posibilidad de que las personas voluntarias pudieran cambiar de proyecto o bien proponer acciones y actividades que trascendieran las tareas específicas que se les demandaba en el proyecto asignado. El programa de Aprendizaje y Servicio, vendría a dar respuesta a esta cuestión, habiendo encontrado un momento propicio para ser testado a nivel local, en 2021, año atravesado por la pandemia, los confinamientos y el cese de la movilidad internacional.

“Creo que muchas entidades están poco abiertas a nuevas propuestas. De hecho, cuando pedíamos la información sobre los proyectos en los que iban a participar y las plazas, abrían la puerta a que si de lo que se proponía había algo que no les gustara, podrían proponer otras cosas, pero ese “propón algo” sobre la marcha era difícil de llevar a cabo.”

Técnica encargada de gestionar el programa de Voluntariado Internacional del 2010 al 2021



2.3. DISEÑO DEL PROGRAMA APRENDIZAJE Y SERVICIO EN COOPERACIÓN INTERNACIONAL E INTEGRACIÓN EN LAS DINÁMICAS Y OBJETIVOS DEL CICODE

Si bien la formación del voluntariado se había ido ampliando con nuevos contenidos y mayor dedicación, en los grupos de debate se habían debatido nuevas sugerencias de mejora de la metodología y pedagogía de ésta. Se planteó que las personas participantes pudieran tener mayor participación e implicación a lo largo de todo el proceso, así como mayor capacidad decisoria respecto a las tareas a llevar a cabo en terreno, partiendo de un contacto más directo con la realidad, previamente al viaje. La pandemia, pese a las múltiples pérdidas, problemas y dificultades que originó, planteó un reto importante al CICODE, en cuanto a la organización del voluntariado internacional, que inicialmente fue totalmente paralizado y posteriormente limitado a ciertos países y diversos requisitos de movilidad. El equipo del CICODE diseñó una nueva metodología formativa y de trabajo, que se puso en marcha a raíz de la pandemia, con la participación activa de las personas participantes en la modalidad de grupo de debate. Debido a las restricciones de las medidas de seguridad por la pandemia, la nueva estrategia del CICODE se basó en un refuerzo del proceso formativo y una colaboración más estrecha con las entidades de Cooperación al Desarrollo locales, a través de un voluntariado local, que sirvió, al mismo tiempo, de aprendizaje. Abierta nuevamente la posibilidad de realizar el voluntariado internacional en algunos países, se introdujo la metodología de Aprendizaje y Servicio en Cooperación Internacional, que consiste en un proceso de aprendizaje que se lleva a cabo mientras se realiza un servicio, siendo la persona participante un agente activo durante todo el proceso: diseño, desarrollo y evaluación. Esta metodología daba respuesta a las propuestas de mayor implicación del voluntariado a lo largo de todo el proceso, que se habían realizado desde el grupo de debate.

“Tuvimos que hacer una adaptación de nuestro programa de voluntariado internacional con motivo de la pandemia, porque nos encontramos con que el desplazamiento era imposible. Como el programa ya tenía una parte de aprendizaje y otra de voluntariado en terreno, nos centramos en el aprendizaje; también, porque habíamos detectado ya previamente que la parte de formación se quedaba un poco débil y teníamos intención de mejorarla. Esa formación la hicimos más intensa, dentro del grupo de debate. Aparte, cuando hubo cierta flexibilidad para salir de nuestras casas, propusimos a la gente que había participado en ese grupo de debate y formación, hacer un servicio a la comunidad dentro de entidades de Cooperación al Desarrollo. Ahí fue cuando nos surgió esta inquietud, de adaptar este voluntariado a una metodología de Aprendizaje y Servicio desde aquí, en coordinación con las entidades en terreno”.

Técnica de programas y coordinadora del CICODE

La metodología de Aprendizaje y Servicio data de largo recorrido. Generalmente, se atribuye su nacimiento a William James y, especialmente, a John Dewey (pedagogo, psicólogo y filósofo estadounidense) al inicio del siglo pasado, pero hay estudios históricos que matizan, que Dewey lo aprendió de sus incursiones a la Hull House, un centro social o asentamiento (Settlements houses) creado por las mujeres del Club Chicago, entre quienes destacó Jane Addams (una de las precursoras del Trabajo Social). El movimiento de los Settlement houses se originó a finales del siglo XIX en Londres, y consistía en edificios que funcionaban como alojamiento y centros sociales en barrios caracterizados por la pobreza y las problemáticas sociales, en los que personas de clase media y alta residían para convivir con las personas pobres. Muy pronto, los Settlement houses se convirtieron en un espacio residencial para estudiantes universitarios, que mantenían sus primeros contactos con la pobreza. Su objetivo era educar a la comunidad, a través de diversas actividades educativas, como talleres, conferencias, formación en oficios y actividades sociales, para lo cual contaban con biblioteca y espacios de encuentro. Jane Addams viajó a Inglaterra para conocer estos proyectos y llevó la idea a Chicago, donde inauguró la Hull House en 1889. Ella era amiga de John Dewey, quien, a raíz de sus observaciones en ésta, planteó la teoría de aprender-haciendo, base del Aprendizaje y Servicio.

El Aprendizaje y Servicio es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto articulado en el que los y las participantes se forman al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de transformarlo. Para que ocurra esta transformación, la persona participante también tiene que operar su propio proceso de transformación personal, realizando una deconstrucción de sus privilegios sociales (de género, clase, etnia, capacitismo¹), al tiempo que debe entender cómo se configuran las desigualdades, partiendo de puntos de vista críticos, para intentar erradicarlas desde sus propias posibilidades. Se trata de aprender colocándose en una posición diferente para mirar de otro modo, y de que esto origine la necesidad de cambiar estructuras desde las acciones personales.

1. La ideología que establece que hay un único modo de entender el cuerpo y la relación de éste con su entorno se denomina "capacitismo", y su expresión es una forma de discriminación hacia las personas con discapacidad.

“La metodología de Aprendizaje y Servicio es muy adecuada para fomentar una acción transformadora y para que el alumnado se sienta participe. Las acciones transformadoras, o como a veces decimos nosotros, con el objetivo de que se conviertan en agentes de transformación social, tiene lugar cuando se facilitan unos conocimientos y un espacio de reflexión crítica, en el que puedan analizar cómo funciona el mundo. También se facilitan una serie de herramientas para hacer frente y luchar contra las desigualdades para conseguir unos cambios. En el momento en que esas personas pasan por un proceso formativo, luego tienen una experiencia en terreno donde salen de su zona de confort, aplican una serie de tareas, que les hacen desarrollar diferentes habilidades y conocimientos y todo ello tiene un impacto a nivel personal. La idea que subyace es ¿Qué haces cuando vuelves con todo esto? En definitiva, se facilitan herramientas para formar parte de una ciudadanía activa, desde aquí, y seguir siendo agente de transformación social aquí. Nosotras hacemos el seguimiento de ese proceso y, en la mayoría de los casos, observamos que se da, siendo las propias personas las que proponen estos cambios y las que participan del mismo.”

Técnica del CICODE

En Cooperación Internacional, el Aprendizaje y Servicio adquiere nuevos matices, porque a los objetivos de transformación personal a través de un proceso de deconstrucción de privilegios de clase y género, también se unen los de deconstrucción del etnocentrismo, que permite un acercamiento a otras cosmovisiones. En ello, juega un papel importante la perspectiva decolonial. Con todo, los objetivos del Aprendizaje y Servicio en Cooperación Internacional persiguen:

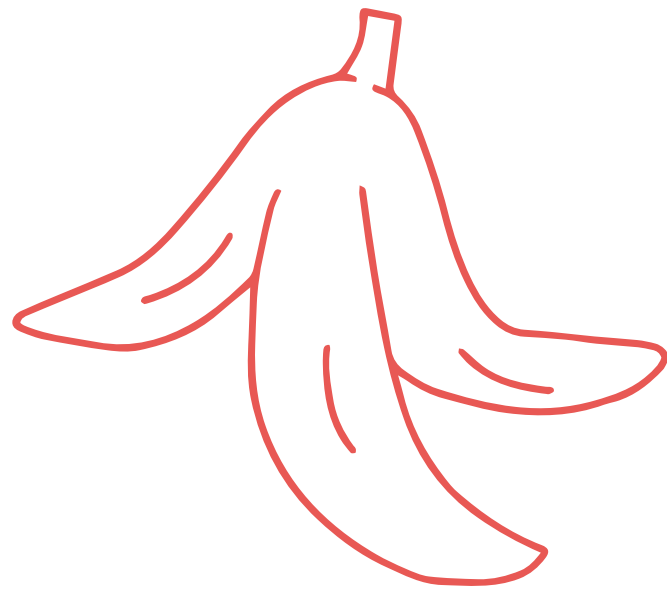
- Ofrecer un proyecto educativo orientado a la identificación activa de problemas sociales locales y globales vinculados con la cooperación internacional con el objetivo de buscar soluciones adecuadas.
- Ofrecer una formación abordando en profundidad aspectos relacionados con la Cooperación Internacional como: igualdad de género, sostenibilidad ambiental, enfoque basado en Derechos Humanos, diversidad cultural, desigualdades norte-sur, interrelaciones a nivel global, entre otras temáticas.
- Que las personas integrantes se conviertan en agentes de transformación social, tanto en los proyectos en los que participen realizando el Servicio, como a través de las acciones de sensibilización y difusión que realicen al regreso de la estancia en terreno.
- Ofrecer a sus integrantes la oportunidad de participar y llevar a cabo un Servicio real en un proyecto de Cooperación Internacional.

Dado que la transformación personal de las personas participantes es un elemento central en el Aprendizaje y Servicio, las cuestiones personales y emocionales son incorporadas, tanto para conducir la experiencia tenida en terreno hacia el compromiso social, como para evaluar el impacto que dicha experiencia tiene en sus vidas y su entorno una vez retornado. Toda experiencia humana novedosa genera estrés, y especialmente las que suponen un movimiento, no solo geográfico, sino también cultural y relacional. A ello se añade, que la distancia entre cosmovisiones culturales y patrones sociales puede ser muy grande, implicando un proceso de adaptación en muy poco tiempo, que puede generar ansiedad. Manejar otro idioma y otras formas de comunicar, comprender nuevas dinámicas interrelacionales y comportamientos sociales diferentes puede ser difícil, si no se cuenta con las herramientas adecuadas para entenderlos y empatizar. Por esta razón, el equipo del CICODE ha incluido, en el proceso de aprendizaje, el apoyo psicoemocional antes y después de la experiencia en los terceros países.

“Antes de que se vayan hay una sesión de apoyo emocional para facilitar herramientas frente al choque cultural que puedan sentir, porque, en general, se van a un sitio que no conocen. Además, en algunos sitios hay una alta criminalidad y puede surgir miedo. En este sentido, se trabaja con esos miedos para que no paralicen. También se trabaja con la ansiedad, con los hábitos de vida, como el sueño, etc. Se aportan herramientas, se habla de prioridades, de necesidades básicas del ser humano. Tenemos una psicóloga que trabaja todo esto, facilitando herramientas. A la vuelta, la sesión está enfocada más a trabajar si ha habido problemáticas o aspectos emocionales positivos o negativos.”

Técnica del CICODE

3. Retos en la implementación del Programa de Aprendizaje y Servicio en Cooperación Internacional



El proceso de implementación del programa de Aprendizaje y Servicio en las dinámicas del CICODE ha supuesto retos importantes en todos los niveles, así como algunas dificultades que, por lo general, se han podido subsanar. Uno de los retos hallados ha sido explicar, dar a conocer y hacer comprender esta metodología en el ámbito de la Cooperación Internacional. Generalmente, en este ámbito se habla de voluntariado internacional, término que figura en las políticas públicas sobre la materia, en las convocatorias de ayudas y entre las entidades y las personas interesadas. El Aprendizaje y Servicio no solo se asienta sobre un servicio público de carácter voluntario, sino también en el aprendizaje y la transformación que debe efectuar la propia persona que lo realiza, lo cual supone un cambio metodológico e ideológico importante respecto al voluntariado *per se*. En el voluntariado internacional pueden no darse cambios en la perspectiva de cómo se miran las situaciones y problemáticas acontecidas en terceros países, o incluso puede tener lugar una visión etnocéntrica respecto de ellas, mientras que en el Aprendizaje

y Servicio, el cambio de posición y de la mirada, a través de una lente que deconstruya los privilegios de clase, género, etnia y capacitismo, es esencial. Ello exige una implicación personal por parte del voluntariado y una formación, que va más allá de una mera recepción de conceptos. Se trata de incorporarlos en la vida personal o encarnarlos. Diferenciar el Aprendizaje y Servicio del Voluntariado Internacional supuso explicar conveniente el cambio metodológico, tanto a las personas responsables del CICODE, como a los financiadores, entidades o personas interesadas. También supuso seguir utilizando el término *voluntariado internacional*, anexo al de Aprendizaje y Servicio, para que no hubiera reticencias.

"Insertar el programa de Aprendizaje y Servicio en la dinámica del CICODE no ha sido complicado, lo hemos llevado adelante. Otra cuestión ha sido que, a nivel superior, se haya comprendido sus objetivos o su metodología. Ha contribuido el hecho de que incluye también el voluntariado internacional, ha seguido habiendo moviéndose, aunque el objetivo fuese diferente. No se trataba de hacer un voluntariado tradicional, sino llevar a cabo un servicio internacional. No hemos tenido reticencias grandes, salvo que no entendían que no apareciera la palabra voluntariado internacional en la convocatoria."

Técnica de programas y coordinadora del CICODE

Para que la gente pudiera guiarse y no influyera el cambio de nominación de esta nueva metodología nosotros siempre hemos puesto antigua convocatoria de voluntariado internacional. Hay que tener en cuenta, que el término de aprendizaje y servicio es novedoso y muy desconocido."

Técnica del CICODE

Muchas de las entidades colaboradoras han ido incorporando la terminología, la metodología y los requisitos del Aprendizaje y Servicio en las demandas de voluntariado internacional. Sin embargo, otras entidades han tenido y siguen teniendo hasta la actualidad ciertas dificultades para comprender lo que se demanda de ellas, debido a su funcionamiento interno respecto del voluntariado. Lo que se pide de las entidades colaboradoras, para participar en este programa, es que realicen una valoración inicial de las

necesidades de servicio en terreno, así como una mayor implicación en la formación de las personas participantes, que les permita una inmersión en el contexto de llegada, previa a su partida. Esto supone un trabajo colaborativo estrecho entre la entidad local (si la hay), la entidad de terreno y la persona participante, que se lleva a cabo antes del viaje, que implica tiempo y dedicación. A partir del conocimiento adecuado sobre el contexto de llegada y sus necesidades, la persona participante puede estar capacitada para diseñar un servicio, que dé respuesta a alguna de esas necesidades, teniendo en cuenta sus propias capacidades o habilidades. Se trata de aprovechar al máximo las potencialidades de las y los participantes, procurando la pertinencia del servicio que va a realizar y mejorando su eficacia y eficiencia. La persona participante realiza el viaje cuando ha diseñado la intervención, en colaboración con las entidades, y lo lleva a cabo una vez arribada a la nueva realidad social. Antes de ello, la persona conoce al equipo en terreno y el contexto. Esta metodología difiere considerablemente de la que tradicionalmente se sigue en voluntariado internacional, en el que, por lo general, al voluntariado se le asigna una serie de tareas a realizar, decididas previamente por las entidades en terreno o locales, pero sobre las cuales las y los participantes tienen escasa capacidad de modificación. Implicar a dichas personas participantes en el diseño del servicio, sus objetivos y actividades era una cuestión que se venía demandando con anterioridad por parte de diversos agentes. Sin embargo, no todas las entidades colaboradoras han comprendido los cambios efectuados.

"A la hora de comunicar a las entidades el cambio también supuso un reto y, al mismo tiempo, una debilidad, no ha funcionado tan bien como esperábamos. Estuvimos informando vía email, llamando a las entidades y explicando en qué consistía, que no dejaba de ser algo muy parecido a lo que hacían anteriormente, pero se les pedía mayor implicación en el diseño de los servicios, y también que entendieran ese cambio de perspectiva. Sin embargo, el diseño de los servicios, que se hicieron al principio, no todos, pero la mayoría, acababa siendo un listado de tareas, al igual que se hacía antes con el voluntariado. Aunque solicitábamos un objetivo del servicio y unas funciones a desarrollar, lo que se enviaba acababa siendo esa lista de tareas que ponían en los proyectos de voluntariado. En este sentido, hemos identificado que habría que formar más a las entidades sobre qué es el aprendizaje-servicio. Aunque puede ser que lo conozcan, realmente no lo tienen interiorizado."

Técnica del CICODE

Durante la primera edición de la convocatoria del programa de Aprendizaje y Servicio (en 2021) hubo que realizar cambios en la gestión del CICODE que, junto con otras obligaciones en la publicación de las convocatorias de la UGR, repercutieron en un retraso de un mes en su publicación. Esta circunstancia acortó los plazos para los procesos de selección, aprendizaje, firma de convenios y diseño del servicio, dado que se debían mantener

los períodos de resolución y ejecución dispuestos por los financiadores. Debido a esta circunstancia puntual, la fase de aprendizaje del programa se acortó, al mismo tiempo, que se complejizaron y ampliaron sus contenidos y, por ende, la dedicación al programa, tanto por parte del equipo del CICODE, como de los y las participantes. El resultado fue una formación intensiva, impartida por un equipo reducido de personas. Esta circunstancia puntual supuso una sobrecarga de trabajo para el equipo, especialmente para la persona encargada de la formación. No obstante, esta circunstancia podría ser corregida en futuras ediciones del programa, ampliando los plazos.

"También este año cambió la gestión, lo que implicó que la convocatoria acabara saliendo en marzo, si bien teníamos pensado sacarla en febrero. Teniendo en cuenta la resolución de la convocatoria –en la que hay unos tiempos que tenemos que mantener–, acabamos teniendo solo un mes para hacer la formación, cuando anteriormente, la formación empezaba en marzo. Entonces hacíamos dos sesiones semanales de cuatro horas de duración durante la cual tuvimos que preparar todas las sesiones y leer todo el contenido que nos enviaba el alumnado."

Técnica del CICODE

"En la formación había unos temas que estaban establecidos y no se movieron, pero además, al grupo se le consultó sobre cuáles eran sus intereses y se incluyeron estos temas en esa formación, de manera rápida. Fue un reto para el equipo, especialmente para la persona encargada de la formación."

Técnica de programas y coordinadora del CICODE

Otra de las dificultades que tuvo lugar en la primera convocatoria del programa de Aprendizaje y Servicio estuvo relacionada con el procedimiento de selección de las personas participantes. En el voluntariado internacional tradicional, las ayudas económicas son asignadas a personas, que ya tienen los destinos determinados, comunicándose a estas la resolución en un único acto. En este caso, el monto concedido va en función de los baremos estipulados para cada país y las personas son informadas al mismo tiempo, tanto de la concesión, como del monto. En el programa de Aprendizaje y Servicio este procedimiento no puede tener lugar, en la medida en que primero se debe resolver la elección de las personas candidatas a participar y, en un segundo momento, la asignación de las entidades, proyectos y países a dichas personas, en función de sus capacidades y potencialidades, valoradas a lo largo de la fase de aprendizaje. En la metodología de Aprendizaje y Servicio no tiene sentido asignar un servicio sin conocer previamente las inquietudes e intereses de las personas participantes. Estas cuestiones plantearon un cambio sustancial en el procedimiento de selección, que condujo al doble de trabajo por parte del personal del CICODE, y que encontró reticencias por parte de algunas personas participantes. Sin embargo, posteriormente, fue positivamente valorado, dado que era coherente con la perspectiva metodológica y teórica.

"También nos ha supuesto un reto a la hora de lanzar esa convocatoria porque decidimos hacer dos resoluciones de personas que iban a participar en esa convocatoria. Es decir, normalmente la resolución ya salía con los destinos. En este caso, dentro del programa de aprendizaje-servicio, los destinos se adjudicaban a través de un proceso durante el aprendizaje. Entonces, tuvimos que hacer una primera resolución para determinar las personas iban a participar -porque participar en toda la formación era un requisito indispensable para ir a terreno-, y luego hacer otra resolución con los destinos, siendo ésta necesaria para financiar el viaje, por temas internos de gestión de los pagos. Entonces, fue complicado para nosotros y también para el alumnado entenderlo."

Técnica del CICODE

"Además, ese proceso es esencial para que tú decidas en qué quieres trabajar, ¡En qué quieres realizar tu servicio!"

Técnica de programas y coordinadora del CICODE

Todas las personas seleccionadas para participar en el programa de Aprendizaje y Servicio (22 personas) y en el programa de ayudas para la realización del TFG, TFM o Prácticum en proyectos de cooperación internacional (3 personas), fueron informadas acerca de la metodología de Aprendizaje y Servicio. Dada la complejidad del aprendizaje en este programa, supuso un reto plantear una formación dinámica y participativa para un grupo de 25 personas. Sin embargo, finalmente, fueron 21 personas las participantes en el Aprendizaje y Servicio, de las cuales 9 tenían estudios superiores en cooperación internacional o habían cursado una formación similar previamente, condición que les permitía no asistir a la totalidad de sesiones formativas. Siendo 15 las personas que debían realizar toda la formación previa, un número de participantes más asumible para el equipo del CICODE.

"Al principio fue todo un reto gestionar el número de personas que iban a participar en la formación. Ese año alcanzó las 25 personas, porque estaban incluidas personas de otras convocatorias. Finalmente, el grupo de Aprendizaje y Servicio se redujo a 15 y fue más manejable. Por ejemplo, estaban las que venían por la vía de realización de los Trabajos Fin de Máster de distintas disciplinas. Muchas de estas decían: Pero, ¿qué es esto de Aprendizaje-Servicio?, ¿Yo qué servicio tengo que diseñar? Luego les explicamos que no iba a entrar en el programa, simplemente, participaban en la formación, porque iba a ser interesante para ellos/as. Hubo un poco de desconcierto al principio."

Técnica del CICODE

Un escollo con el que se encontró el equipo técnico del CICODE, durante la fase de aprendizaje, fue la diversidad de conocimientos previos de los y las participantes, así como su nivel de conocimiento sobre la cooperación internacional. Esta diversidad no es nueva, en cada edición de las convocatorias de programas de movilidad está presente. Sin embargo, como se ha dicho, el proceso formativo previo del grupo es esencial en el Aprendizaje y Servicio, lo que pone en mayor evidencia los

diferentes puntos de partida, visiones, conocimientos y experiencias de cada persona. Si bien esto hubiera podido ser entendido como un problema, el equipo decidió incorporarlo como un reto y un aprendizaje más. Se propuso, que los conocimientos y experiencias previas de algunas personas se volcaran como parte de la formación, otorgando mayor participación y ampliando los espacios de intercambio. Esto fortaleció la cohesión grupal y dio lugar a un proceso de colectivización de los recursos individuales. Al mismo tiempo, esto hizo que el aprendizaje tuviera mayor nivel de reflexión y, por ende, de transformación personal.

"Creo que es un reto, pero también una fortaleza, el hecho de que cada una de las personas tuviera unos conocimientos previos desiguales: unas personas tienen mayor conocimiento sobre cooperación para el desarrollo, o determinados temas, y otras no tanto. Tuvimos que incorporar dinámicas en las que quienes tenían más conocimientos se mezclaran con otras que no entendían tanto sobre esas temáticas. Al final, esto facilitó un espacio de diálogo abierto, que hacía que las personas que no habían reflexionado sobre esas cuestiones, pudieran expresar sus ideas. Y luego, ir construyendo ese conocimiento, por sí mismas."

Técnica del CICODE

Las temáticas abordadas durante la fase de aprendizaje del programa de Aprendizaje y Servicio han sido muy variadas. Una parte de los contenidos fueron troncales, relativos a la teoría de esta metodología, a la cooperación internacional y al voluntariado. Otra parte, se circunscribió a los intereses de las personas participantes, que incluyeron temas muy diversos como: interculturalidad, discapacidad, migraciones, economías transformadoras, feminismo decolonial, entre otros.

"Hay unas temáticas que nosotras vemos que es necesario que estén y esas son las que no se pueden cambiar como, por ejemplo, qué es la metodología de Aprendizaje-Servicio. Luego, una sesión que es de interrelaciones globales y locales, reflexionar sobre los vínculos entre lo local y lo global, la desigualdad... Una de cooperación, donde se explica un poco la trayectoria de la cooperación, qué es y romper estereotipos... Y luego uno sobre qué es el voluntariado para reflexionar sobre qué tipo de acciones hace el voluntariado, qué es y qué no es (deberes y derechos de la persona voluntaria). Y luego, entre las temáticas que propuso el alumnado eran: interculturalidad crítica, discapacidad y salud, igualdad de género y colectivo LGBTI, economía social y solidaria con economías transformadoras, conflictos socioecológicos, migraciones..."

Técnica del CICODE

De igual modo, en la fase de formación se incorporó a las entidades colaboradoras locales para que dieran a conocer a las personas seleccionadas sus fines, objetivos, actividades y proyectos en terreno. Este proceso resulta fundamental, porque permite llevar a cabo la elección de los contextos en los que los y las participantes realizarán sus servicios, bajo el criterio de sus capacidades, potencialidades e intereses. Se trata de conectar a las personas con un lugar y con un servicio a realizar en éste. Una vez asignadas las personas a los distintos contextos, se les asigna un tutor/a en terreno, que pasará a tener una comunicación estrecha con ésta, para aportarle la mayor cantidad de información, que le permita diseñar las acciones que va a realizar. Se trata de un proceso de co-construcción. Los y las tutoras en terreno asumen el compromiso de realizar informes de evaluación del desempeño de la persona, del proceso y de los resultados, que sirven para valorar posibles mejoras futuras. En este sentido, las entidades colaboradoras no son meras receptoras de voluntarios/as, sino que actúan de manera activa en su aprendizaje y en la evaluación, al tiempo que se benefician de un servicio social con mayor nivel de pertinencia y coherencia.

"Las entidades participan en una sesión previa, en la que exponen sus proyectos y cuentan cuál es su misión, qué proyectos tienen, cómo funcionan y demás. Luego, dentro de esta formación previa, estas entidades se comprometen a hacer el seguimiento de la persona designando a alguien en terreno como su tutora y hacen un informe de cómo se ha desempeñado. Al acabar el programa, también les enviamos un cuestionario de aspectos positivos/negativos a mejorar."

Técnica del CICODE

Si bien esta mayor implicación de las entidades, tanto locales como en terreno, supone más trabajo para sus equipos técnicos, la propuesta ha tenido buena acogida y una valoración final muy positiva. El personal técnico entrevistado para este informe de evaluación destaca la mayor preparación que tienen las personas participantes de los programas del CICODE, especialmente del de Aprendizaje y Servicio. Destacan la consolidación de los procesos, los contenidos de la formación, el seguimiento que se hace de los y las participantes y la implicación de todas las partes.

"El voluntariado de Granada comparativamente con otro voluntariado universitario que nosotros trabajamos es cualitativamente la mejor gestionada. Yo creo que todo el sistema en sí, tanto desde el punto de vista formal administrativo como de todo el proceso de trabajo. El proceso está más consolidado. De hecho, los propios voluntarios, cuando están en terreno, y se encuentran con voluntarios de otras universidades, suelen destacar que van mejor preparados, ya no solamente por lo que hacen las entidades de acogida o las entidades en terreno, sino previamente por parte de la propia Universidad, que les han dedicado una mayor atención."

Representante de la Fundación Social Universal

Para la edición 2023/2024, el CICODE no contará con la financiación de la Agencia Andaluza de Cooperación, debiendo limitar sus actividades a las posibilidades que brinda la financiación de la Universidad de Granada, mediante el Plan Propio de Cooperación. Debido a esta circunstancia, el equipo técnico asume que deberá continuar con la convocatoria de Voluntariado Internacional tradicional. Sin embargo, se plantea repensar el Aprendizaje y Servicio para retomarlo en el futuro, habiendo solventado las dificultades comentadas y mejorando su diseño, implementación y evaluación.

"Analizando los retos que hemos tenido, nos hemos dado cuenta que habría que repensar el programa. Sabiendo que no contamos con el apoyo de la Agencia Andaluza y que tenemos el Plan Propio, hemos decidido relanzar este año la convocatoria de voluntariado internacional, como lo hacíamos anteriormente, aunque reforzando la formación. Mientras tanto, vamos a continuar trabajando en el aprendizaje-servicio de una forma mejorada."

Técnica del CICODE

4. Acercamiento de la comunidad universitaria a los programas del CICODE



4.1. PERFIL DE LAS PERSONAS QUE SOLICITAN LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD INTERNACIONAL

Aunque los programas de Voluntariado Internacional y de Aprendizaje y Servicio impulsados por el CICODE están dirigidos a toda la Comunidad Universitaria, es decir, estudiantado, personal docente e investigador (PDI) y personal administrativo y de servicios (PAS), la mayoría de las personas que los solicitan y realizan son estudiantes que finalizan el Grado o se encuentran cursando un Máster. Cabe mencionar que el personal docente o administrativo de la Universidad tiene dificultades para suspender su actividad laboral más de un mes, viéndose limitado en este aspecto, para participar en programas de movilidad internacional. En cuanto al género y la edad, suelen participar en mayor medida mujeres, con edades comprendidas entre los 20 y los 30 años en su

mayoría. Los ámbitos formativos de los que proceden las personas participantes suelen ser las ciencias sociales (Psicología, Educación Social, Políticas y Sociología, Cooperación al Desarrollo o Educación), aunque también se interesan personas que desempeñan profesiones técnicas (por ejemplo, Ingenierías) y del ámbito de la salud (como Enfermería o Fisioterapia).

"El perfil de las personas que solicitan los programas es heterogéneo. Como está abierto a toda la comunidad universitaria, no solamente nos dirigimos al estudiantado, también al personal de administración y servicios y al PDI. Entonces, varía con los años. Aunque, bien es cierto, que lo solicita más el estudiantado, porque no hay facilidades para que el PDI o el PAS se pueda desplazar más de un mes, y eso también es un hándicap. Años atrás llegaban más perfiles de las Ciencias Sociales, pero, últimamente, tenemos más personas procedentes de ingenierías, de temas de salud... Mujeres, sobre todo."

Técnica de programas y coordinadora del CICODE

4.2. MOTIVACIONES PARA LA MOVILIDAD INTERNACIONAL EN COOPERACIÓN AL DESARROLLO

En general, las personas que participan en los programas del CICODE están motivadas por el ideal de erradicar las desigualdades sociales, desde visiones críticas. También aparece la motivación de ser partícipes de los cambios sociales necesarios. Los programas de movilidad internacional, además de facilitar la posibilidad de canalizar estas motivaciones, cumplen una función necesaria al juntar a personas, que pueden compartir intereses y no sentirse tan solas.

"Hay personas que están luchando en su día a día con el sistema. Tienen una visión crítica: ven las injusticias y quieren cambiarlas. Me satisface personalmente saber que hay personas que tienen ese pensamiento y están en el mundo poniendo su granito de arena."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

"Llegas aquí y conoces a gente, que dices: Bueno, pues no, no soy tan oveja negra como pensaba... También te aterriza un poco: Pues no soy tan original. Somos aquí todas iguales."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

La mayoría de las personas que se acercan al CICODE para informarse sobre los programas, tienen conocimiento sobre lo que es la Cooperación Internacional. Algunas incluso han recibido formación específica en estos temas. También hay personas que han realizado servicios de voluntariado en lo local, pero tanto a unas como a otras, las mueve tener una experiencia solidaria fuera de España.

"La ONG la conocía porque durante ese año hice varios cursos con ella. Después, me gustaba también la línea, que era soberanía alimentaria y me interesaba África Subsahariana. Se alinearon esas tres cosas y en la única opción que reunía estos requisitos me metí de cabeza."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

"En mi caso, yo no sabía que existía la Cooperación, pero tenía interés en hacer voluntariados, que sé que en España hay un poquito más y que es más fácil acceder. Entonces, apliqué con mucha esperanza de aprender."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

"En Trabajo Social, tenemos una optativa que es Cooperación, yo me la cogí, y desde entonces tenía muy claro que era una rama que me gustaba. En 2021, estuve en el primer ApS que se hizo, que fue online. Me gustó mucho, pero claro, yo todavía seguía con la idea de ¡Me quiero ir fuera, quiero probar!"

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

Además de querer tener una experiencia solidaria a nivel internacional, otras de las motivaciones que aparecen son las de querer aprender nuevas ideas, practicar otros idiomas, conocer culturas

diversas. Cabe mencionar también la motivación económica: las ayudas que gestiona el CICODE son un gran aliciente, al posibilitar que puedan realizar dichos intereses, que de otro modo, algunas personas no podrían permitirse.

"Inicialmente me llamó mucho la atención porque siempre he estado hacia la parte de ayuda social. Quería tener una experiencia en la cual me dirigieran, porque uno a veces hace las cosas y cree que están bien hechas, pero cuando se sienta y comparte con personas que realmente han estudiado se da cuenta que uno genera una necesidad inexistente, estaba haciendo un daño en vez de un beneficio y como mi hermana ya estaba estudiando Cooperación al Desarrollo, yo decía esto suena bastante interesante, quiero aprender algo."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

"Creo que lo que me movía era sobre todo la emoción a una nueva experiencia, el exponerse a nuevas cosas y aprender, porque yo llegaba y decía yo en esta clase, ¿Cómo voy a participar, qué voy a decir? Pero luego te das cuenta que conoces más de lo que piensas y eso hace que quieras aprender más."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

"Para mí fue importante que fuese subvencionado, o sea, que te pagasen para poder pasarte un mes y medio, dos meses fuera haciendo un programa de voluntariado."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

4.3. VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA ANTES DE SOLICITAR SER PARTE DE ALGUNOS DE LOS PROGRAMAS DEL CICODE

Las personas participantes de los diferentes programas del CICODE refieren haber sido informadas de estos principalmente a través del correo electrónico de la UGR, del boca a boca (a través de amistades y familiares, que han pasado por experiencias de movilidad internacional en Cooperación al Desarrollo), a través del profesorado de los estudios cursados, por iniciativa propia, buscando activamente información por Internet y, en algunos casos, por jornadas informativas impartidas por el equipo del CICODE. Después de conocer la existencia de este centro, suelen completar la información a través de la página web, donde encuentran información sobre los requisitos, objetivos, plazos para la tramitación, ayudas económicas, etc. En general, valoran la información aportada en la web de manera muy positiva, aunque algunas personas creen que es insuficiente e inespecífica y que debería ampliarse más en cuanto a las funciones que desempeñaría la persona participante en terreno y en cuanto a los trámites que hay que hacer y cómo realizarlos.

“Lo conocí porque me llegó al correo institucional de la Universidad de Granada, me apetecía hacer algún voluntariado internacional, pero el listado de las organizaciones y el de las funciones a las que tú aplicabas, en mi caso, eran muy abiertas y no teníamos apenas información. Yo soy psicóloga y en mi plaza ponía psicosocial, eso es, literalmente, cualquier cosa. Mi percepción es que faltaba muchísima información.”

Participante del programa de Voluntariado Internacional

“Yo lo conocí por una compañera de residencia que había hecho el mismo programa el año anterior, en Bolivia. Me estuvo comentando un poco y luego me fui metiendo en la página web y el correo. Coincidió con que la información era muy poco específica. Tú lo echas porque te atrae el proyecto y ves que encaja con tu área.”

Participante del programa de Voluntariado Internacional

El equipo del CICODE se muestra receptivo a facilitar cualquier tipo de información, que amplíe la que aparece en la página web, además de orientar sus necesidades e intereses hacia los programas disponibles. No es lo mismo realizar un voluntariado internacional al estilo tradicional, que participar en un proceso que requiere más implicación, como los grupos de debate o el Aprendizaje y Servicio.

“[La técnica del CICODE] siempre estuvo ahí dispuesta a resolver cualquier duda que se nos presentara. Contacté con ella antes de solicitar el programa, porque tenía pensado hacerlo para el TFM. Pero no vi ninguna oportunidad viable hacia lo que estaba haciendo, entonces vi la de aprendizaje-servicio y me presenté a ella.”

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

Si bien las personas entrevistadas para esta evaluación, participantes de los programas de movilidad internacional del CICODE, mencionan limitaciones en la información inicial sobre dichos programas (básicamente en la web), la mayoría también aclara que, el hecho de que el CICODE pertenezca a la Universidad de Granada, les ha aportado seguridad y confianza en el momento de tomar una decisión. También mencionan que les ha resultado útil visionar experiencias anteriores de voluntariado, que aparecen en la web y que dan la imagen de continuidad y seriedad.

“Me enteré a través de un amigo. Yo ya estaba mirando voluntariado con animales por otras vías, lo vi y me daba seguridad que fuese de la Universidad de Granada y no una empresa externa, que siempre tienes mayor garantía.”

Participante del programa de Voluntariado Internacional

“Me daba seguridad que el CICODE lo ofertara y aparte el año anterior también lo habían ofertado. También te mostraban historias de los voluntarios del año anterior con fotos, entonces era: ha ido bien si lo van a repetir.”

Participante del programa de Voluntariado Internacional

4.5. VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA DURANTE LA INSCRIPCIÓN EN EL PROGRAMA DE APRENDIZAJE Y SERVICIO

En general, la información recibida por las personas interesadas sobre los programas del CICODE ha sido valorada como adecuada y ajustada a las demandas. No obstante, en relación al programa de Aprendizaje y Servicio, concretamente, se alude a cierta confusión inicial, que en muchos casos tiene que ver con el cambio conceptual, metodológico y operativo que supone esta modalidad en Cooperación Internacional. No se comprendió totalmente cómo era el procedimiento, tanto de acceso como de participación, y esto ha podido dar lugar a algunos errores o malos entendidos. Destaca uno relacionado con los requisitos de la solicitud de acceso al programa. Se pedía que se redactara una carta de motivación, que posteriormente iba a ser enviada a las entidades colaboradoras para que pudieran seleccionar a las personas que les resultaran adecuadas al perfil de participante que buscaban, pero muchos/as solicitantes entendieron que la función de la carta de motivación era la de acceso a la beca. De este modo, formularon una carta de motivación genérica, centrada en sus inquietudes para participar en el programa y no tanto descriptiva de sus aptitudes, capacidades, formación o intereses particulares, lo que las hubiera posicionado de manera más acertada en los puestos ofertados. Cuando comprendieron la función de la carta de motivación, sintieron cierta preocupación por considerar que no serían elegidas.

“Todos pensábamos que la carta de motivación era para entrar al programa, los motivos que tenías para entrar. Luego supimos que esa carta de motivación se la daban a las entidades y tú dices: Si yo no les estoy mencionando, a lo mejor, que soy experta en esto, ¿cómo me van a seleccionar?”

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

Uno de los elementos, que hacían difícil comprender con exactitud todo el procedimiento de solicitud y acceso al programa de Aprendizaje y Servicio, según las personas que han participado en éste, fue la cantidad de información que contenían los pliegos de la convocatoria, la diversidad de requisitos que se pedían y el escaso tiempo para presentar la solicitud. Algunas personas comentan haber tenido que leer varias veces los pliegos de la convocatoria al no comprenderlos totalmente. Había demasiadas cuestiones novedosas. Los plazos para presentar fueron muy ajustados y la sensación general fue la de estar presentándose a algo sin saber exactamente a qué. La incertidumbre se alargó hasta el momento en que se comunicó la aceptación de acceso al programa.

“Me acuerdo de estar leyendo continuamente la convocatoria, porque es mucha información, con muchos papeles que tienes que entregar, con muchos apartados. Y luego todo iba muy rápido era como: tienes tantos días para rellenar esto y vamos a empezar ahora. No había datos sobre cómo se iba a hacer la formación y todos estábamos como: me pilló en mitad del curso, final de curso, casi... Era como: ya estoy metida, pero no sé si voy a poder hacerlo al final...”

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

“Una vez ya se hizo el procedimiento de: te inscribes, el papeleo... Después de ahí, hubo como un vacío en el que no encontré información de cuándo iban a salir las listas. Yo estaba constantemente escribiéndoles. No sé, pues lo típico: estás nerviosa, tienes ganas de saber si has entrado o no. No me acuerdo cuánto tardó, pero no conseguí información de cuándo se iban a publicar.”

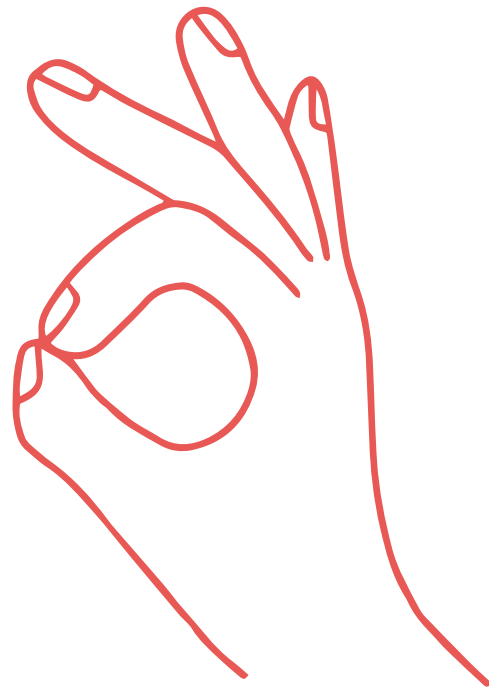
Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

Algunas personas también ponen de manifiesto la incertidumbre que supone saber que han sido aceptadas para ingresar en el programa, pero no saber el destino al que iban a ir para realizar el servicio hasta pasado un cierto tiempo, durante el cual deben acudir a la fase de aprendizaje. Como se ha comentado más arriba, la decisión sobre el destino se toma en una segunda fase, una vez que se realiza la selección de participantes según sus aptitudes y capacidades para cada servicio. Sin embargo, querer tener una experiencia solidaria en otro país y no conocer el destino desde el inicio, genera incertidumbre y dificultad para organizarse. El país al que se viaje es determinante en cuanto a lo que los y las participantes deben portar, en cómo deben comportarse o vestirse o en cómo deben prepararse mental y emocionalmente.

“Yo también he visto un problema, porque a ti te aceptan para la formación, pero no te han dicho el destino hasta junio, cuando había gente que se iba a junio. Y era como: ¿Cómo gestionas tú eso si no sabes ni dónde te vas a ir?”

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

5. Opinión de las personas participantes sobre la fase de Aprendizaje/Formación



5.1. VALORACIÓN DE LA FORMACIÓN/APRENDIZAJE RECIBIDOS

La mayoría de las personas participantes en el programa de Aprendizaje y Servicio del CICODE mencionan satisfacción por el aprendizaje realizado. Destacan la diversidad, novedad y profundidad de las temáticas abordadas, así como la preparación de las dinamizadoras. De igual modo, valoran la metodología de aprendizaje, basada en la participación activa de todas las personas, la disposición de espacios de reflexión e intercambio y el respeto que, en general, se ha tenido en las sesiones. Este nivel de satisfacción es mayor que el presentado por personas participantes en el programa de Voluntariado Internacional. Una cuestión que apuntan como negativa es la intensidad con la que esta formación se ha dado en el desarrollo piloto del programa de Aprendizaje y

Servicio: condensando demasiados contenidos en muy poco tiempo, lo que ha coincidido, además, con periodos lectivos de gran intensidad en la Universidad, tanto para estudiantado como para el equipo docente.

"A mí también me vino fatal, porque mi Máster es súper estricto, y es como cien por cien presencial, que ni justificaban a la gente con COVID, le hacían perder directamente la asignatura. Tuve la suerte que casualmente ese mes no tenía clase, pero si no, hubiese tenido que rechazar si o sí lo de Cooperación porque no estaba justificado aunque fuera de la UGR. Entonces me parece mal planteado, porque si, en vez de ser el mes que se hizo, se hace el mes de antes, yo ya hubiese tenido que rechazarla, aunque por mi currículum se me pudiera dar la beca."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

Esto repercutió en que no se hubiera disfrutado o profundizado algunos contenidos que resultaron interesantes. Personas que han participado en la primera experiencia de esta metodología a nivel local, durante la pandemia y, posteriormente, en la experiencia piloto del programa en 2022, comparan ambas en cuanto al tiempo, la organización de las sesiones, su modalidad y la profundidad de las temáticas y consideran mucho más adecuada la primera que la segunda.

"El aprendizaje ha sido lo que más me ha gustado del año pasado de la Universidad. Para mí fue un espacio súper crítico, súper seguro desde el principio, en donde todo se hablaba. Me encantó, me encantaban las actividades que mandaban. Yo decía: ¡Qué pena que yo no pueda dedicarle tiempo a esto! En cuatro horas hacíamos tantas cosas... Yo decía: ¡Ojalá hubiésemos estado 6 meses o se hubiese repartido de otra manera...!"

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

"Mi primer ApS fue online, pero fueron muchos meses de aprendizaje (desde octubre-noviembre hasta marzo, quizá), eran menos horas, pero más distribuidas en el tiempo, y si lo sentí mucho más valioso que, por ejemplo, este aprendizaje que ha tenido este grupo, porque esto fue un mes X horas, a saco... Todo en mayo y yo me quería ir en junio, porque era el único momento en el que me podía ir. Además, yo acababa la carrera y era una condición imprescindible ser universitaria. Así que, entregué el TFG y a la semana me estaba yendo. Entonces, yo lo que he notado ha sido la presión de todo súper acumulado en dos meses, y eso, que no te da tiempo a gestionar nada. O sea, es que tienes que gestionar muchas cosas..."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

"Yo no llevé bien el tema de tener que estar en dos sitios a la vez, compaginarme, si me hubiesen quitado horas creo que lo hubiese disfrutado más, o si hubiese sido opcional. Además, tuve que sacrificar una asignatura. A raíz de eso yo este año no tengo beca. Los temas que se abordaron me encantaban, pero... Algo que me gustó muchísimo era escucharnos hablar, ese intercambio de pensamientos críticos, porque más allá de la formación, yo me siento muy afortunada de los compañeros que he tenido, porque aunque seamos casi todos de Ciencias Sociales, cada uno viene de un campo diferente, aportan su perspectiva."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

"Es que son fechas muy complicadas. Mayo es cuando estábamos en prácticas, teníamos exámenes, TFG o TFM... O sea, una barbaridad de cosas, echar la mañana, hacer las tareas..."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

"Yo aprendí una barbaridad, o sea, tenía la sensación de que había aprendido más ese mes que en los cuatro años de carrera. Además, todo muy recíproco, todas interactuando... con sus experiencias y era increíble, o sea, yo aprendía de todas. Y la formadora lo dinamizó súper bien."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

Respecto a los contenidos específicamente, las personas entrevistadas comentan que han sido suficientes y adecuados. Además, cubrían las necesidades de cada persona, teniendo en cuenta que los conocimientos de base, en relación a la Cooperación Internacional, fueron muy disímiles. En general, no se considera que hubiera faltado algún tema importante por abordar. Muchos contenidos han tenido una perspectiva práctica, centrados en lo que se iban a encontrar en terreno y teniendo en cuenta las capacidades, habilidades o necesidades de cada persona participante. Una extensión en el tiempo del aprendizaje, podría haber ayudado a una mejor asimilación de dichos contenidos. También se destaca, que esta fase ha incluido un trabajo en torno a la gestión de las emociones, muy necesario para afrontar todas las circunstancias de la experiencia del viaje, en destino y durante el retorno. Estas sesiones se han valorado como imprescindibles y adecuadas en la teoría y la práctica, pero se menciona que han sido muy escasas y que debían haberse incluido de manera transversal. Pese a la incorporación de una gran diversidad de temáticas y de un trabajo de aprendizaje personal y emocional, realizado grupalmente, algunas personas consideran que la realidad, en terreno, puede plantear retos que no se han trabajado, pero también matizan que sería imposible que se pudieran prever todas las circunstancias y realidades.

"Me pareció bastante interesante, me gustaba muchísimo porque son bastante dinámicas y hacen que identifiquemos tanto nuestras falencias como nuestras habilidades. Todos los temas que trabajamos me parecieron excelentes. La parte de apoyo emocional siento que es súper importante y creo que solo darle una sesión creo es muy poco."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

La fase de aprendizaje en la implementación piloto del programa de Aprendizaje y Servicio fue intensiva por cuestiones administrativas. Esto contribuyó a que el período de aprendizaje y la organización de las sesiones acabaran teniendo escasa flexibilidad. Esta circunstancia difiere de la que han vivido personas que han participado en el programa de Voluntariado Internacional años anteriores, en los que la formación no fue tan extensa en contenidos y hubo más tiempo para impartirlos. En este sentido, personas ex participantes del Voluntariado Internacional hacen una mejor valoración de la formación en términos de tiempo y de flexibilidad, que las que han participado en el Aprendizaje y Servicio. Las primeras, comentan que tuvieron la posibilidad de hacer las sesiones online, realizar trabajos en casa y entregarlos digitalmente.

"Estaba de Erasmus cuando fue la preparación para el voluntariado, entonces yo hice online el curso. Efectivamente, yo lo recuerdo como muy bien porque, además, soy estudiante de Derecho y Ciencias Políticas y los contenidos eran sobre colonialismo, globalización, género, gestión emocional... y tenía vídeos y textos que leer y luego me pedían que hiciera reflexiones sobre eso y la verdad que me encantó porque también tenía que leer la ley de voluntariado, que no sabía que existía una ley a nivel nacional, entonces, a mi formación académica me venía genial."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

Recuerdo que hubo una sesión en la que tuve que falar y recuerdo que esa sesión me dijeron: Tienes estos deberes que hacer, nos lo tienes que entregar...", ahí sí me acuerdo que esa sesión la trabajé desde casa."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

Cabe mencionar, que en la fase de aprendizaje del programa de Aprendizaje y Servicio la reflexión colectiva, el intercambio de experiencias, el apoyo mutuo y la adecuación entre la teoría y la práctica adquieren una importancia significativa. Esto supone que las sesiones presenciales son importantes, pero en algunos casos específicos, el CICODE ha tenido que facilitar la participación a través de otras modalidades no presenciales. Algunas personas participantes solicitan que se refuerce esta flexibilidad formalizando canales de participación diversificados, que aseguren el trabajo no solo individual sino también grupal.

5.2. UTILIDAD Y PUESTA EN PRÁCTICA EN TERRENO DE LOS APRENDIZAJES ADQUIRIDOS

Como se ha comentado más arriba, si bien la realidad puede plantear retos inesperados y no toda situación se puede prever, en general, las personas participantes en el programa de Aprendizaje y Servicio mencionan que muchos de los temas tratados en la formación les han aportado herramientas para comprender y resolver dinámicas presentes en las comunidades en las que han realizado el servicio. Incluso manifiestan que han podido poner en práctica los conocimientos adquiridos. En estas cuestiones, no hay diferencias entre las personas que participaron en el programa de Aprendizaje y Servicio y las que participaron en el Voluntariado Internacional. En ambos casos, comentan que las cuestiones que supusieron mayor reto fueron: el choque cultural (y la necesidad de deconstruirse y decolonizarse), las relaciones entre géneros (que también tienen un componente cultural importante) y la gestión de las propias emociones e inseguridades en relación al servicio realizado.

"Me ayudó muchísimo a identificar muchas acciones correctas e incorrectas; a poner en práctica sobre todo lo de género, que es una de mis carencias más grandes; a abrir un poco más mi perspectiva. Entonces, vi cómo las cosas que eran teóricas en el momento en que nos estaban formando se volvieron prácticas en el momento en el que se implementaron, por ejemplo, con los niños. Esa parte me pareció bastante interesante. (...) Te da ideas, te da facilidades para ejecutar las cosas en terreno y también cómo puedes gestionar las cosas tanto emocionalmente como ya en medio de la práctica con las personas. Todo lo que se habló en alguna de alguna forma se implementó."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

"Nos fue muy útil en el ámbito concreto de mi voluntariado, pero sí recuerdo ciertas situaciones en las que hubo choques culturales bastante importantes entre los voluntarios y la gente de allí. Por ejemplo, hubo un conflicto con uno de los chicos de la entidad, porque tenía perros sueltos en su casa y una voluntaria decía que íbamos andando y se ponían un poco agresivos por la noche. Entonces, las voluntarias decían que esos perros no podían estar así, pero para la gente de allí, los perros están para cuidar las casas. En ese momento yo recogí algunas cosas de este curso, de decir: Aquí hay que tener la mente un poco abierta, porque es verdad que nosotros no podemos venir aquí a imponer nuestra manera de tener perro."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

Una cuestión, que las personas participantes en el programa de Aprendizaje y Servicio valoran como fundamental, es que en el aprendizaje haya habido espacio para trabajar un ajuste de expectativas respecto de lo que se iban a encontrar en terreno. Hay personas que llegan al programa con unas expectativas muy altas y muy positivas sobre lo que harán en terreno, otras llegan con inseguridades e

incertidumbre. Durante esta fase, se procura moderar estas expectativas, mostrando realidades lo más objetivas posible y trabajando al mismo tiempo imaginarios sociales sobre el "voluntariado" en Cooperación Internacional.

"También lo preparan un poco a lo que uno se va a enfrentar, porque uno llega con un ideal de que todo va a ser maravilloso y que no se va a haber cosas malas, y no es así. Además, también nos ayuda a sacarnos del idealismo de: Cualquiera puede hacer las cosas sin importar qué conocimientos tengas, sino que realmente se requiere algo de conocimiento para mejorar alguna situación"

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

5.3. VALORACIÓN DE LA TUTORIZACIÓN FORMATIVA POR PARTE DEL PERSONAL TÉCNICO

Las personas participantes del programa de Voluntariado Internacional y de Aprendizaje y Servicio, destacan la labor del personal técnico del CICODE, encargado de la tutorización de la formación y del servicio. Resaltan, además, que gracias a esta tutorización, en la fase de formación se tuvo en cuenta situaciones personales específicas, en relación a la fecha de entrega de trabajos, por ejemplo. Esto hizo que, si bien había una alta exigencia en cuanto al rendimiento, la presencialidad y los trabajos durante el aprendizaje (fundamentalmente en el programa de Aprendizaje y Servicio), también hubo consideraciones.

"Lo que más me gustó fue la labor que la técnica del CICODE hizo, aprendí muchísimo de ella, al ver la forma de aceptar nuevas ideas, al ver cómo las personas intervenían... Si ella estaba de acuerdo o en desacuerdo nunca nos dimos cuenta de ello porque nos hacía sentir a todos bien. Se trata de una persona que forma, que permite que se dé el conocimiento en un aula. Eso fue lo que más me gustó."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

Una cuestión en la cual los y las aspirantes a realizar el voluntariado/servicio se han visto menos tutorizados/as ha sido en las tramitaciones burocráticas de solicitud de acceso al programa y de la gestión de las becas. La información sobre estos trámites se encuentra en la convocatoria y el propio personal del CICODE informa por teléfono o presencialmente sobre ellos, entendiendo que los y las aspirantes son personas con cierto nivel formativo y están acostumbradas a realizar trámites online. Sin embargo, para las personas solicitantes no todo está bien explicado en la convocatoria y algunas dicen que se han equivocado en alguno de los procedimientos. El programa de Aprendizaje y Servicio, como ya se explicó, se lleva a cabo en varias fases y la selección de participantes se hace, en concreto, en dos de ellas. En la segunda, la de asignación de entidad colaboradora, país, entidad y beca, los y las participantes ya se encuentran realizando la fase de aprendizaje, y acuden al CICODE frecuentemente. Algunas personas refieren que, en este preciso momento, hubieran requerido mayor acompañamiento en los procedimientos administrativos.

"Sentimos un poco soledad en el momento de dar de alta la cuenta o cosas así. Podrían haber dicho: Vamos a hacerlo todos juntos para no equivocarnos, porque hubo muchas personas que se equivocaron, otras personas que no sabían... En mi caso, al parecer lo hice mal, entonces, dime cómo hacerlo, acompáñame un poquito más en eso."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

Otra cuestión que se menciona respecto a la tutorización y sus posibles mejoras está relacionada con la necesidad de obtener mayor información no solo sobre el procedimiento, sino también sobre el momento de ingreso de la beca. Si bien el CICODE informa sobre los trámites de la beca y aclara que no es posible saber con exactitud cuándo se ingresará el dinero, las personas participantes insisten en la importancia de minimizar todo lo posible la incertidumbre al respecto, debido a que, a partir de este ingreso, pueden organizar el viaje.

"En mi caso, yo ya tenía un mes y una semana y no había recibido la beca. Ya había pedido prestado para el vuelo... Era como: ¡Ya tenías aquí la sogá y ni siquiera se habían dado cuenta que no tenías una beca ingresada! ¿Por qué no se puede decir un poco antes si ya te dan la beca? Por ejemplo, tengo estas dos personas, déjame preguntar al área de becas si ya salió. -No ha salido, -¿Por qué?"

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

También en relación a la tutorización, algunas personas han planteado la necesidad de tener un número de Whatsapp del CICODE, que les permita estar más conectadas con este centro, en caso de alguna contingencia urgente en terreno. Comentan que cuentan con un correo electrónico institucional y son conscientes de que hay servicios mínimos en agosto, pero les crea cierta inseguridad no tener un medio de comunicación más ágil y directo.

"Echo de menos que el día de antes de irnos o dos días antes, al menos, me manden un correo que diga: Si pasa algo mándanos un WhatsApp, ¿vale? Entonces digo, o sea, que yo para cualquier urgencia ¿Tengo que contactar por un correo, en el cual están de vacaciones en agosto?"

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

Cabe señalar, que el CICODE actúa como entidad mediadora entre entidades para la provisión de participantes de programas en Cooperación Internacional, y como gestora de las becas de movilidad. En los últimos años, ha ido incorporando mayor número de funciones, que ya se han comentado, entre las que destaca la formación/aprendizaje y la preparación para el terreno. Una de las actuaciones que ha realizado, sin formar parte de sus funciones, ha sido la de mediar y actuar ante situaciones problemáticas ocurridas en terreno, siento ésta una función que corresponde a las entidades colaboradoras (locales y en terreno). En este punto, cabría reforzar la coordinación entre el CICODE y dichas entidades, para solventar situaciones que requieren una intervención institucional, así como formalizar dicho proceso de mediación o intervención en protocolos.



6. Experiencias y percepciones durante la experiencia en terreno



6.1. DISEÑO DEL SERVICIO Y APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO POR PARTE DE LAS ENTIDADES COLABORADORAS

En la propia convocatoria de las ayudas para la movilidad internacional en Cooperación al Desarrollo, se hace pública la información sobre las entidades colaboradoras, los proyectos y los destinos mediante unas fichas cuyos contenidos son elaborados por las entidades colaboradoras. Además, una vez iniciada la fase de aprendizaje en el programa de Aprendizaje-Servicio, las personas participantes reciben una ampliación de dicha información, a través de una sesión con las personas responsables de cada una de las entidades, en la que presentan los proyectos e informan sobre el lugar de destino (alojamiento, contexto, preparación del viaje, etc.) Asimismo, el equipo del CICODE clasifica por ámbito cada una de las fichas/proyectos (educación, salud, emprendi-

miento social, infraestructuras, etc.) para facilitar las preferencias de las personas participantes, en función de sus conocimientos previos y capacidades. La concordancia entre entidades, proyectos y personas participantes es esencial para que se produzca un aprovechamiento mutuo de los recursos: las entidades pueden contar con las personas más idóneas para sus proyectos, realizando un servicio para el cual están preparadas, mientras que los y las participantes pueden desarrollar todas sus capacidades y conocimientos en terreno, lo que puede resultar en una mayor satisfacción personal. Para ello, el conocimiento previo sobre las entidades y los proyectos es fundamental para la persona participante, así como lo es el conocimiento previo que las entidades colaboradoras tengan de la persona. Algunas personas participantes comentan que el contenido de las fichas no les ha sido suficiente para elegir entidades y proyectos, restándoles muchas dudas al respecto y siendo este proceso determinante en las siguientes fases del Aprendizaje y Servicio. En este sentido, cabría ampliar la información contenida en las fichas, de modo que la elección sea lo más pertinente posible.

"Creo que hace falta tener más conocimiento de los proyectos. Recuerdo que había una lista que te ponía los proyectos por ámbitos, yo era por Educación y había proyectos educativos, pero en la ficha no había apenas información y luego no hay espacios para hablar sobre ellos."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

"Yo dije: Bueno, supongo que me puede ir bien, pero es verdad que yo sabía que era un trabajo psicosocial, pero no sabía exactamente de qué iba."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

En general, las personas entrevistadas, participantes en el programa, acabaron realizando el servicio en los proyectos, entidades y países que habían puesto como preferentes. Sin embargo, ha habido casos en los que no se ha dado este acoplamiento en primera instancia, aunque lo más probable es que hayan conseguido las segundas o terceras opciones que han propuesto. Cabe señalar, como ya se ha comentado anteriormente, que no solo las personas participantes eligen destinos en el programa de Aprendizaje y Servicio (y en otros programas del CICODE), sino que también las entidades colaboradoras tienen un papel activo en la elección de los y las participantes, que quieren tener en los proyectos, y lo hacen partiendo de una revisión de sus CV. Cuando la persona es elegida para un destino y proyecto, que no ha sido de su preferencia, puede sentirse disconforme. En este punto, podría ser útil la introducción de un sistema de revisión de los acoplamientos, que permita que todas las partes estén conformes.

"Otra cosa que me parece que hay que cambiar es que nosotros entramos con una lista, según la nota que teníamos por el currículum. Luego teníamos que elegir cuál era nuestra preferencia de proyectos, poniendo varias opciones. Personalmente, si he ido al proyecto que había elegido, pero mi compañera, que era la segunda en la lista, había elegido Perú y acabó yendo a Bogotá, cuando ella es de Bogotá. Si ella se lo ha currado, tiene una buena nota y ha elegido preferencia Perú, porque a la Fundación le interesa más que trabaje una colombiana en un proyecto de Colombia, ¿ella no tiene derecho a elegir a dónde se va?"

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

Tanto en el programa de Voluntariado Internacional como en el de Aprendizaje y Servicio, las entidades colaboradoras son invitadas a participar en la formación/aprendizaje de las personas participantes. Esto permite que puedan ampliar sus conocimientos sobre los proyectos que llevan a cabo y el contexto en el que se desarrollan. Dichos aportes permiten a las personas participantes hacer una elección más ajustada. Además, el equipo del CICODE asesora a las entidades sobre los aspectos que se consideran más interesantes de abordar en dicha formación/aprendizaje. La participación de las entidades colaboradoras en esta fase ha sido valorada muy positivamente por parte del personal técnico de estas. El personal técnico entrevistado ha mencionado que resulta más importante preparar a las personas participantes en la diversidad cultural, desde perspectivas decoloniales, que cuestionen el etnocentrismo.

"Mi papel consiste en entrar en contacto con ellos, en contarles cuál va a ser la dinámica, en solucionar todos aquellos problemas que puedan ir surgiendo en su camino, en que se encuentren bien, que no tengan ningún problema y que trabajen a gusto, que se integren, que conozcan las costumbres de aquí. Nosotros lo que queremos sobre todo es que el voluntariado conviva aquí y aprenda no solo los aspectos relacionados con su competencia, sino que a conocer cómo es este otro mundo, cómo funciona y cuáles son los principales choques culturales que es con los que realmente se aprende cuando uno choca y empieza a reconstruirse. Pues yo creo que eso son los principales aprendizajes que se obtienen."

Representante de Hahatay Sonrisas de Gandiol

"Para nosotros la parte de acogida, de formación, es importante ya no solamente por dilucidar aspectos que tienen que ver con su integración en el trabajo, sino también para instruir de alguna forma en la actitud que estas personas tienen que tener de cara al encuentro con otra cultura con otro contexto. Nos parece muy importante también que conozcan todo lo que tiene que ver con los hechos políticos, sociales, culturales en un contexto global, nos parece especialmente relevante sobre todo el huir de esa concepción eurocentrista y etnocentrista. Eso es algo que no solamente es importante para facilitar esa integración en el proyecto, sino también de cara a nuestros compañeros allí, en terreno; y no solamente que conozcan las distintas manifestaciones culturales que existen y las formas que hay de enfocar los problemas y qué soluciones se le dan, sino también que vean desde qué forma y como analizan esta problemática, cuáles son las propuestas que surgen desde las comunidades. No obstante, toda esta parte que nos parece particularmente importante y sobre todo desde el programa de Aprendizaje y Servicio ya lo hacemos en el voluntariado, pero realmente de manera mucho menos sistematizada. Todo lo que tiene que ver con el contexto, la hemos ido trabajando más recientemente sobre todo con el Aprendizaje y Servicio. Nosotros lo hacemos con unas 17 horas y en distintos módulos."

Representante de la Fundación Social Universal

Sin embargo, según la perspectiva de las personas participantes entrevistadas, tanto de un programa como de otro, no todas las entidades realizan estas reflexiones y algunas parecen aportar información más escueta sobre los proyectos y destinos.

"No recuerdo que me ampliaran mucho más la información de lo que yo ya sabía. Yo ya me había informado con la página web de lo que me iba a encontrar, de lo que no.... Realmente te formas en el terreno cuando llegas la primera semana."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

"Nosotros sí tuvimos una formación previa del contexto de Perú, el proyecto nos lo mandaron por mail, pero escuchando a mis compañeras no fue así. Yo creo, que depende de cada entidad."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

La diferencia entre el programa de Voluntariado Internacional y el de Aprendizaje y Servicio es que en el primero, las personas participantes conocen el destino y el proyecto previamente a la fase de formación, mientras que en el segundo, la elección del destino y el proyecto/servicio se realiza durante la fase de aprendizaje. En la edición piloto de este último programa, hubo escaso tiempo para el aprendizaje y para la realización de los acoplamientos (entre participantes, destinos, proyectos/servicios). Esto influyó en que se acortaron los plazos para obtener billetes de avión asequibles y resultó un problema para algunas personas participantes. Dicha circunstancia se solventaría ampliando el periodo de aprendizaje en futuras ediciones del programa.

"A mitad del aprendizaje y servicio, empiezan a darte las fichas, que eran unas fichas que ya estaban subidas y todo. Entonces, hay una sesión en la que te empiezan a contar todos los proyectos. Luego, pasas al proceso de pedirlos y, hasta que pasaron, a lo mejor, 5 días o más, hasta la siguiente sesión, no volvían a decirte. Todos los días preguntábamos: ¿Cuándo nos lo vais a decir? Porque estoy mirando vuelos, porque yo ya he elegido más o menos qué es lo que me gusta, ¡los vuelos están carísimos!"

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

De igual modo, se acortaron los plazos para el diseño del servicio a realizar en terreno. En el caso del programa de Aprendizaje y Servicio, este proceso es otro de los elementos esenciales de la metodología. Una vez que las personas participantes conocen en profundidad los proyectos y contextos, deben estar capacitadas para diseñar una propuesta de servicio, que les permita utilizar todo su potencial, aplicado a necesidades detectadas en terreno, lo cual debe realizarse en coordinación con las entidades.

"Una vez que se produce toda esa información sobre contexto, después se profundiza en la actividad de la propuesta que se presentó en la ficha. Básicamente se mantiene y se enriquece con nuevas propuestas, pero lo que se desarrolla es la operatividad de los contenidos que aparecen en la ficha que se presenta al CICODE."

Representante de la Fundación Social Universal

La propuesta final de servicio debe ser presentada por los y las participantes a estas y al CICODE. En la edición piloto del programa, el tiempo para presentar dicha propuesta fue extremadamente limitado, según manifiestan personas entrevistadas, dando como resultado que muchos de los servicios propuestos no se ajustaron a las necesidades en terreno, ni a los requerimientos de la metodología. En este punto, tanto el equipo técnico del CICODE como las personas participantes son conscientes de que no se ha alcanzado el objetivo. En concreto, en algunos casos, las personas participantes llevaron a cabo tareas o funciones encomendadas por las entidades colaboradoras, al igual que se suele hacer en el programa de Voluntariado Internacional; o bien, algunos servicios no se pudieron llevar a cabo, porque su planteamiento

de base no era del todo pertinente con la realidad de los contextos en los que debía llevarse a cabo.

"En cuanto a los servicios, no estaban tan trabajados. Han realizado una serie de tareas, algunas sí se parecen más a un servicio y otras son tareas que la entidad les propuso."

Técnica del CICODE

"Hasta que no hemos estado allí no hemos tenido ni idea de absolutamente nada de lo que íbamos a hacer."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

"Si yo sé un poco que voy a tener que hacer esto, lo otro, voy con ideas, con materiales, pero si no sabes nada hasta el momento en el que estás ahí, pues es más difícil. Saber la historia de la Fundación está muy bien, pero cuéntame qué puedo hacer allí, cómo funciona el proyecto que lleváis a cabo."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

"Toda la preparación del proyecto es un reflejo más de las prisas, el agobio y de todo el procedimiento que ya veníamos viviendo de antes. Se trataba de enviar el diseño del servicio antes de esta fecha, porque si no, no te dan la beca, no sabías cómo rellenar el diseño del servicio, porque no había habido una buena comunicación en la mayoría de casos con las entidades. Decíamos: Lo voy a rellenar de cualquier forma para dejarlo enviado."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

El tiempo ajustado jugó un papel importante en las dificultades comentadas, pero también influyó la participación desigual que mostraron las entidades colaboradoras en su papel de transmisoras de la realidad en terreno. Hubo entidades que aportaron todo lo necesario para que la persona participante pudiera diseñar un servicio lo más pertinente posible, y también realizaron un acompañamiento a lo largo de todo el proceso, por ejemplo, resolviendo dudas, mientras que otras fueron menos proactivas en este sentido. La implicación de las entidades colaboradoras en este proceso se ha mostrado crucial y su papel en la edición piloto del programa se ha visto reflejado en la mayor o mejor pertinencia de los servicios diseñados por las personas participantes y en la eficacia de estos en terreno durante la fase de movilidad. Podría ser necesario reforzar la labor de acompañamiento a las entidades colaboradoras, por parte del CICODE, para que aporten información más detallada sobre el contexto y los proyectos a los y las participantes, durante la fase de diseño del servicio.

6.2. PREPARACIÓN DEL VIAJE Y RECIBIMIENTO POR PARTE DE LAS ENTIDADES COLABORADORAS

El acompañamiento de las entidades colaboradoras es necesario también durante la preparación del viaje y el recibimiento en terreno, tanto en el programa de Voluntariado Internacional como en el de Aprendizaje y Servicio. En ambos casos, las experiencias en esta etapa de la movilidad internacional han sido muy dispares y han dependido en gran medida de la implicación de las entidades. Algunas entidades han aportado diversidad de vías de comunicación, tanto con el personal técnico local como con el de terreno, han brindado información detallada sobre los medios de transporte, los horarios, las ciudades de destino, el alojamiento e, incluso, han esperado a la persona participante en el aeropuerto a su llegada. Estos detalles han hecho sentir a las personas como parte de un gran equipo y han minimizado los efectos emocionales de una movilidad internacional y de la soledad del viaje.

"Desde que se nos comunica que el voluntario ha sido aprobado, lo que hacemos es que nos ponemos en contacto con ellos por WhatsApp o correo electrónico y programamos una videollamada para conocernos previo a la llegada a Nicaragua y poderles compartir todos los detalles de la organización y ellos también pueden hacernos preguntas. Previo a la llegada también les preguntamos si les gustaría contactar con otros ex voluntarios o ex voluntarias que han estado aquí y comienza un intercambio de información. El primer día que ellos vienen inician una comunicación con la coordinadora voluntariado para ir afinando detalles, como recogerles al aeropuerto, la hora... y normalmente una persona está con un vehículo esperándolos. Antes de eso también se da una cuestión muy importante que es una relación que la técnica del proyecto y con la familia donde van a vivir, porque eso permite conocerse, interactuar y se va creando también un clima de confianza entre ellos."

Representante de la Fundación Hogar Luceros del Amanecer

"Hay personas que sí que han tenido un apoyo excelente, y se han sentido parte de un equipo en terreno y hay otras que se han sentido más como realizando un voluntariado: una persona que va y participa de unas actividades y que luego vuelve. Hay entidades que las van a buscar al aeropuerto, que facilitan alojamiento...son muchos los factores que hacen que las experiencias sean muy diferentes entre sí."

Técnica del CICODE

"Mi entidad en terreno sí que me acogió súper bien, se preocupaban, o sea, el hecho de venir a buscarte... Había una pizarra con los nombres de los voluntarios y el día que iban a llegar."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

Las entidades locales también han contribuido en esta etapa, apoyando a las entidades en terreno.

"Yo lo que les digo es que yo estoy aquí para todo lo que puedan necesitar después de haber ido a la persona responsable del voluntariado en Perú si esa persona no responde a lo que ellos están demandando, por supuesto que estoy yo."

Representante de la Fundación Coprodeli

"A través de un chat a lo largo de toda la estancia lo aprovechamos para comunicarnos fundamentalmente entre las personas que han viajado y aquí las entidades de acogida y yo particularmente le envío también un correo cada 10 o 15 días para informarme un poco de cómo están, de cómo se van desarrollando, cómo se encuentran integrados en la comunidad."

Representante de la Fundación Social Universal

No obstante, ha habido experiencias en las que el acompañamiento por parte de las entidades colaboradoras no ha sido tan estrecho y las personas participantes se han sentido solas. Estas experiencias han sido independientes del programa al que estuvieran adscritas, ya que no depende de la metodología del programa, sino de la implicación de las entidades.

"Yo fui a un centro educativo en el que el día de antes ni el propio director sabía que iban a recibir un voluntario. Entonces no había ninguna organización al respecto porque era la primera vez que recibían a alguien. Entonces mi voluntariado estaba un poquito desestructurado."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

6.3. ADAPTACIÓN E INTEGRACIÓN EN TERRENO

Tampoco se observan diferencias entre programas (Voluntariado Internacional y Aprendizaje y Servicio) en el acompañamiento que realizan las entidades colaboradoras para la adaptación e integración de las personas participantes en terreno. En general, las personas entrevistadas se muestran satisfechas con este acompañamiento y algunas, incluso, refieren haberse sentido como en familia. Los resultados dispares en este aspecto, por ejemplo, menos sentimientos de satisfacción o apego a los equipos, han tenido que ver, en ambos programas, con muy diversos factores, que van desde formas de relacionarse y de trabajar diferentes culturalmente, dinámicas locales particulares, la configuración de los equipos, los recursos de los que se disponga, el volumen de trabajo, las problemáticas experimentadas, el nivel de riesgo, entre otros muchos. También influye la experiencia y preparación que tenga la entidad colaboradora en terreno para acoger voluntariado. Algunas cuentan con alojamiento propio, cercano a los espacios de realización de las funciones o del servicio, otras disponen de familias acogedoras, que también cuentan con experiencia en este sentido. El clima de trabajo es otro de los elementos importantes en la adaptación e integración, siendo diverso según la entidad y las personas que la integran en cada momento.

"Ellos viven con nosotros, yo tengo también mi casita que está al lado, todo está prácticamente en el mismo recinto. Ellos se levantan y desayunamos a las ocho de la mañana, sacamos los platos y calentamos agua. Quizás es uno de los momentos más bonitos del día, el desayuno. Nos juntamos, nos reímos, hablamos, contamos y luego, sobre las nueve, pues cada uno a sus funciones. Y luego, cualquier problemilla que pudieran tener en casa lo intentamos resolver entre todos, que no suframos de más. Por ejemplo, si no tenemos agua, buscamos la solución, pero en general si se rompe una mosquitera o si la puerta no cierra bien ahí estoy yo me encargaré de darle solución. Ellos están totalmente acogidos, están con nosotros."

Representante de Hahatay Sonrisas de Gandiol

"Los primeros días fundamentalmente es el aclimatarse, el adaptarse, visitar la instalaciones, se les presentan a las personas que están allí, cuál va a ser su equipo, cuál es el sitio donde se van a ubicar."

Representante de la Fundación Social Universal

"Trabajamos con al menos 10-15 familias que los acogen a ellos no como un voluntario sino como un miembro más de la familia que les permite interactuar, por lo que siempre buscamos que se dé una gran conexión."

Representante de la Fundación Hogar Luceros del Amanecer

"Nuestra fundación, según mi opinión, sí que estaba preparadísima por y para el voluntariado. Contaban con dos casas de voluntarias, tenían muy pensado la estructura y cómo se funcionaba... Nosotras pagábamos 100 euros al mes por estar allí y la comida. En cuanto llegabas, a nosotras nos recogieron del aeropuerto y nos enseñaron ya todo: las instalaciones, en el centro de la ciudad, y la acogida yo la agradecí porque estuvieron muy atentas."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

"Sobre la organización tengo muy buen recuerdo porque la verdad que en cuanto llegamos nos integran y todo con muy buen trato, estupendo todos los trabajadores."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

"Yo sí que he sentido que mi ONG me ha acogido muy bien, más allá de que quizá la función no haya sido la esperada... Eso va más bien con mis expectativas, no tiene nada que ver."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

Ha habido casos, no obstante, que la persona participante ha tenido serias dificultades para conseguir un alojamiento en la zona a la que iban a realizar el voluntariado o el servicio. Si bien la búsqueda de vivienda puede ser un elemento que contribuya a reforzar la autonomía y proactividad de las personas participantes, también ocupa un tiempo, que resulta en un menor aprovechamiento del tiempo de trabajo en destino.

"Desde mi entidad nos pasaron un Excel, que tenían de hace tiempo, con algunas opciones de vivienda, pero estaba desfasado. Eso fue un poco dramático al principio, dimos con una de casualidad. Eso sí que se podría reforzar: asegurarse que si traes a seis personas, pues más o menos tener localizadas viviendas suficientes."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

"No era un tema fácil el de la vivienda y resulta útil acceder a una vivienda que esté ya identificada por parte de la entidad, porque más tarde llegó una voluntaria y compartimos la casa, no por libre elección, sino porque no existía otra no había otra opción."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

Algunas dificultades han tenido lugar por falta de comunicación entre las entidades locales y las de terreno o por formas de funcionamiento particulares de las entidades de terreno, que pueden ser "informales" desde una mirada etnocéntrica. Desde perspectivas culturales etnocéntricas, ciertas formas de hacer pueden resultar incomprensibles, pero son funcionales al contexto en cuestión. También el tiempo discurre de manera diferente, frente a la aceleración de los países del Norte global. Así, la lentitud de ciertos procesos, decisiones o dinámicas, pueden causar ansiedad en las personas participantes, pudiendo sentir que "pierden el tiempo". Las personas participantes deben pasar no solo por un proceso de deconstrucción epistemológica, sino también corporal, fisiológica y de su reloj interno. El hecho de que la experiencia en los países de destino sea limitada en el tiempo (máximo dos meses) no contribuye a este proceso de deconstrucción, pero cuando tiene lugar, puede ser mucho más transformador que la propia experiencia de aportar un voluntariado o un servicio.

"Es que los colegios, hasta el día que llegamos, no sabían que tenían voluntarios. Entonces, tampoco sabían cómo aprovecharnos. Era como: Ah bueno, sois voluntarias, pero, ¿de qué? ¿Y qué habéis estudiado? ¿Y qué sabéis?"

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

"El voluntario que viene de Occidente, viene con la idea de que perder el tiempo es algo horroroso, cuando allí los ritmos bajan, se quejan: es que no tengo nada que hacer. Intentamos que sean lo más autónomos posibles para que hagan lo que ellos crean y propongan, pero generalmente necesitan de ese acompañamiento y bueno, a veces nos cuesta tener a la persona idónea porque también el francés no es un idioma muy dominado por el voluntariado en general."

Representante de Hahatay Sonrisas de Gandiol

6.4. CONDICIONES EN TERRENO Y DIFICULTADES ENCONTRADAS

Las condiciones con las que se encuentran las personas participantes en terreno son muy diversas, y esto sucede tanto para el programa de Voluntariado Internacional como en el de Aprendizaje y Servicio. En algunos casos, se trata de zonas de difícil accesibilidad o de entidades con muy escasos recursos, en las que nunca falta el trabajo y su personal realiza muy diferentes funciones. También puede suceder que en estos contextos sea difícil una organización sistemática, basada en un organigrama y protocolos de actuación, tal como se entiende desde un punto de vista etnocéntrico. Algunas personas participantes deben realizar un proceso de deconstrucción personal, acerca de lo que entienden por responsabilidades, procurando ser lo más autónomas posibles en la asunción de funciones, en la resolución de problemas y en la iniciativa.

"En mi caso desde el primer día ya había tarea, era una organización con pocos medios, alcanzaba muchísimo y era sorprendente. A veces decías: puede parecer irresponsable alguna manera de hacer las cosas, pero literalmente con los medios que contaban, hacían todo lo que podían y allí todo el mundo hacía de todo, las veterinarias eran veterinarias, psicólogas, médicos... Desde el primer momento había trabajo más que suficiente y súper directo."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

Las personas participantes también pueden encontrarse con la inexistencia de equipo técnico, que dirija, gestione o trabaje en los proyectos en terreno, por circunstancias específicas o de crisis. Por ejemplo, una de las personas participantes del programa de Aprendizaje y Servicio comenta que al llegar a terreno, junto con otra participante, hubo una crisis importante en la entidad colaboradora, que acabó con la renuncia de la dirección y parte del equipo, quedándose ellas solas y desorientadas. Situaciones como éstas y otras, en las que se observan irregularidades o ilegalidades, plantean retos importantes para las personas participantes y podrían requerir mayor intervención por parte de las entidades locales o del CICODE para orientar en la búsqueda de soluciones o para reubicar a los y las participantes en otros proyectos, como se ha realizado en algunos casos. En todo caso, sería interesante protocolizar los procedimientos de derivación hacia otros proyectos en el mismo país.

"Estuve todo el tiempo en terreno, donde tuve graves dificultades desde el principio porque había habido un cambio de dirección y la mujer que estaba tomando el puesto, por problemas en la entidad, por malos tratos por parte de las directivas y por falta de responsabilidades por parte de las mismas directivas, decidí renunciar porque las psicólogas identificaron posibles casos de abuso sexual y los daban a conocer a las directivas para que se diera una adecuada atención y las directivas decían que no. Cosas como esas hicieron que ella renunciara, después renunció la psicóloga por las mismas situaciones y quedamos la otra voluntaria y yo en el limbo, éramos ella y yo mirando a ver qué íbamos a hacer. Por parte, de la Fundación no se sintió ningún apoyo, no existía un grupo psicosocial en absoluto, no había apoyo de nadie, llegó un punto que solo éramos las dos con una profesora y teníamos todas las localidades, no dábamos abasto."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

La cuestión idiomática ha resultado una dificultad también en terreno. Muchas personas participantes están preparadas para hablar en idiomas como el inglés o el francés, pero es muy común que, a nivel local, se hablen lenguas vernáculas o dialectos. En estas regiones, es posible que exista comunicación con algunos miembros del equipo de las entidades locales, que hablan inglés o francés, pero la comunicación puede llegar a ser un problema con la población, parte de la cual suele ser participante en los proyectos. No solo la lengua puede suponer una barrera, sino también los significados de las palabras y del lenguaje no verbal, incluso cuando se habla castellano. Los y las participantes de los programas de movilidad deben realizar un proceso de aprendizaje, basado en el respeto, que les permita acercarse a la idiosincrasia y la lengua de la población local. Nuevamente en este punto, la duración limitada de la estancia en terreno puede dificultar este aprendizaje.

"Imaginate un voluntario al que lo llevamos a la unidad de construcción, a que desarrolle alguna actividad y se encuentra un poco solo, porque allí no habla francés todo el mundo, habla wolof y el francés."

Representante de Hahatay Sonrisas de Gandiol

"A las personas que han ido a Senegal, se les pedía francés, pero luego allí hablaban wolof, mandinga... Entonces notaban, con las mujeres sobre todo, esas dificultades. No podían ser protagonistas de ese taller o dinamizadores de ese taller, sino que apoyaban al dinamizador local."

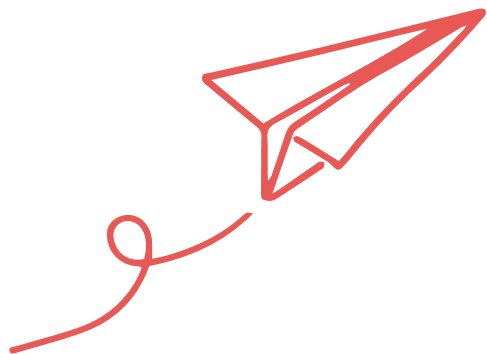
Técnica del CICODE

Otra cuestión, que se expresa como problemática en algunas de las experiencias, es la situación política del país o región de destino, que pueden ser tanto previsibles como imprevisibles. Pueden suceder crisis políticas importantes, que den lugar a cambios de gobierno, huelgas y manifestaciones, paros generalizados o que estalle un conflicto o guerra. Esto puede conducir a la paralización de los proyectos o servicios, o bien a su reconversión en nuevas funciones, que atiendan las nuevas necesidades de la población, pudiendo quedar desorientada la persona participante de los programas de movilidad, pero puede también leerse en clave de aprendizaje.

"Se lleva a cabo eficazmente el voluntariado/servicio, a veces con algún contratiempo, porque donde se desarrolla la mayoría de las actividades de nuestro socio local es un barrio periférico de una gran ciudad de Bolivia y, en ocasiones, hay paro cívicos y la situación política a veces es bastante alterada y eso supone que haya parones, no por iniciativa propia sino porque la situación social y política de la zona, que te obliga a que haya cesado la actividad."

Representante de la Fundación Hombres Nuevos

Las cuestiones relacionadas con la seguridad en terreno es algo que interviene en escena, en algunos contextos, independientemente del programa en el que se esté participando. Algunas personas participantes se enfrentan a mayores riesgos en sus destinos y en las funciones/servicio que deben realizar. Además, el CICODE informa sobre riesgos en la seguridad en determinados países y, en algún caso, ha tenido que cancelar la movilidad internacional por este motivo. Sin embargo, se opina que haría falta mayor información al respecto, porque hay países que son calificados como seguros, pero existen ciertas zonas que no lo son. En otros casos, los proyectos de desarrollo que se llevan a cabo tienen en sí mismo riesgos y en la zona no hay suficientes recursos para proveer de la seguridad necesaria frente a ellos o actuar de manera inmediata ante una contingencia derivada. En este sentido, se pone de manifiesto la necesidad de que las entidades colaboradoras brinden información detallada sobre los riesgos, las medidas de seguridad con las que cuentan frente a ellos, así como las medidas de seguridad que las propias personas participantes deben desarrollar una vez llegadas a terreno.



"Hubo un día que el puma se cabreó y fue contra mí, tuvimos que activar el protocolo de emergencia. Mi compañero me dijo: vete para que no te vea y para pedir ayuda. Gracias a Dios el puma se calmó. Yo me fui con un disgusto muy grande a Ruthrebaque, que era el pueblo más próximo, con la idea de tomar una decisión sobre si seguir trabajando con este puma, porque es que por mi vida y también por la de mi compañero no quería volver a generar esa situación. Me reuní con la organizadora del refugio y le dije: he decidido que yo no quiero volver a continuar con este puma y ella me dijo: vamos a hacer una cosa, voy a ir con vosotros y voy a ver qué observo, a ver qué es lo que ocurre. Ella después de eso dijo: yo lo veo todo bien, y yo, teniendo que manejar una ansiedad y un estado de miedo que yo dije: esto no es viable, trabajar con este miedo, porque los animales perciben sensaciones. Mis expectativas y mi experiencia fueron muy positivas, pero yo me esperaba más garantías de seguridad y transparencia con respecto a eso, a mí me faltó eso y también me faltó una inversión en walkie talkies, es que me pasa algo y puedo hacer una llamada, y me seguirá pasando si tengo un accidente, pero al menos tener un margen temporal de maniobra, ni siquiera me están dando esa opción y además he firmado que si pasa algo nadie es responsable allí."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

"No llegué a pasar miedo, pero me acuerdo que al poco de llegar tenía un cansancio abrumador, malestar general y fiebre muy alta. Yo nunca había estado siete días así, hasta el punto que me planté irme. En ese hospital prácticamente lo único que te pueden hacer son pruebas de embarazo o de paludismo, pero si no tienes ninguna de esas cosas... Creo que son cuestiones de seguridad que son importantes tener en cuenta, porque son cosas que pasan y es que entre las Islas, normalmente, hemos llegado a hacer proyectos de cinco horas, montarme en un bote de madera y es verdad que es un mar muy calmado que yo lo hacía tranquila, pero creo que aunque no pasó nada, es algo que no es seguro. Es algo que creo que tendría que saber el CICODE, que haya una voluntaria que va en botes de madera. No es una cuestión de que la entidad tenga culpa de nada, simplemente que es un dato necesario."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

Problemas menores son más comunes y las personas participantes deben estar preparadas para afrontarlos. Cortes de luz y agua, pérdida de la conexión a Internet, falta de medios tecnológicos, inclemencias climáticas, etc., obligan a una adaptación y a un aprendizaje útil, que sustrae de la idea de calidad de vida, que se tiene en el Norte global. Dificultades en la comunicación influyen también en el contacto que se tenga con las entidades locales y con el CICODE, siendo uno de los factores por los cuales, en algunos casos, no se notifican contingencias o problemas.

"Muchas veces yo llegué a la oficina y no había Internet. Entonces todo el día me sentaba en una silla esperando a que conectaran el Internet y conectaba y se demoraba una hora y media encendiendo el computador, y uno no tiene la facilidad, por los sectores en donde se ubica la Fundación, de decir: ¡Ah yo me llevo el portátil! Porque tristemente llego sin el portátil."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

En todo caso, el apoyo brindado por las entidades colaboradoras locales y en terreno es crucial para que la persona participante pueda sobrellevar o afrontar las dificultades en destino. También hay que mencionar la capacidad de autonomía, resiliencia y afrontamiento que la propia persona tenga previamente a la partida, lo cual puede ser un criterio de preferencia para el acoplamiento de ésta con el destino, el proyecto o el servicio a realizar.

"En relación a las condiciones en el terreno, creo que es un tema muy importante porque si los voluntarios y las voluntarias tienen las condiciones apropiadas para poder desarrollar con sus expectativas el voluntariado, y que la entidad de acogida facilite esas buenas condiciones, eso hace mejor el desarrollo del voluntariado y es justamente algo que nosotros tratamos de hacer desde el inicio. Esto comienza con una buena conexión entre el voluntario y el personal. Creo que a partir de esos dos elementos todo se puede ir desarrollando bien, de manera que los voluntarios puedan sentirse en una total confianza y una total seguridad para poder desarrollar con mayor tranquilidad sus actividades. Nosotros tratamos de prestar las mejores condiciones."

Representante de la Fundación Hogar Luceros del Amanecer

6.5. SEGUIMIENTO DE LA EXPERIENCIA EN TERRENO POR PARTE DEL CICODE

El CICODE tiene una función mediadora entre las personas interesadas en realizar una movilidad internacional en Cooperación al Desarrollo y las entidades que llevan a cabo proyectos de desarrollo en terreno. Además, gestiona y tramita ayudas económicas. En los últimos años, el CICODE ha ido asumiendo más funciones en el proceso y mayor implicación en la supervisión, dependiendo de los programas gestionados. El programa de Aprendizaje y Servicio ha supuesto un cambio metodológico importante, que demandó un aumento de los recursos disponibles. También las personas participantes han ido demandando mayor implicación por parte del CICODE en algunas fases de los procesos, habiéndose dado respuesta a la mayoría de estas. Una de estas demandas hace referencia a un seguimiento más estrecho de la experiencia de las personas participantes en terreno, aunque también debe apuntarse, al respecto, que existen opiniones diversas. Algunas personas consideran que el seguimiento de la experiencia en terreno no es responsabilidad del CICODE, sino de las entidades colaboradoras. Otras manifiestan que han comunicado dificultades en terreno al equipo del CICODE y éste ha intercedido ante las entidades colaboradoras para buscar una solución, o bien ha actuado directamente, inclusive en agosto, que es el período vacacional universitario.

"La verdad es que la comunicación sí fue un poco difícil porque también estaban vacaciones, pero ella trataba de dar respuesta lo más pronto posible y es con ella con quien realmente uno sí genera un vínculo mientras está haciendo la capacitación. Entonces uno dice: Yo ante cualquier problema, prefiero decirle a la técnica, que ir a decirle a una Fundación que está haciendo la contraparte en España, que vi una vez, que no conozco y no me transmiten la misma confianza."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

"Un compañero tuvo un accidente trabajando y tuvimos que ir al hospital y en ese momento contactamos con el seguro y con el CICODE para informarles de lo que había pasado. Y recuerdo que con el seguro la gestión fue bastante rápida y que luego sí que estuvieron pendientes de mi compañero de incluso, no sé si el director del CICODE, en ese momento, se puso en contacto con él. Pese a ser agosto, estuvieron bastante pendientes. Entonces creo que un punto positivo que se puede también destacar."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

Otras, sin embargo, opinan que sería importante que el CICODE tuviera un papel más activo en la supervisión de lo que se hace en terreno. En estos casos, se alega que hay experiencias en terreno que son negativas o revisten riesgo, y las entidades colaboradoras no cuentan con la capacidad para resolverlas, o actúan de manera irregular, ante lo que el CICODE debería actuar.

"No había un seguimiento, no fue un seguimiento de: Necesitamos esto, sino de cosas puntuales: Ha pasado esto, y hemos tenido una respuesta, pero en general, no hemos tenido un seguimiento por parte del CICODE, mientras estábamos allí."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

"Yo no les pedí ayuda, porque entendía que a miles de kilómetros no me iban a poder ayudar. Además, donde yo estaba, no había cobertura ni Internet, para yo tener cobertura tenía que irme a un punto estratégico, no me podía mover ni un centímetro y en la selva era en la carretera."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

"Creo que hubiera estado bien el seguimiento cuando te puedes encontrar situaciones violentas como las que nos encontramos nosotros allí, de estar dos semanas sin hacer nada, sintiéndonos un poco inútiles, y tú que eres el último que acaba de llegar allí, no te vas a poner a decirle a la jefa que acabas de conocer cómo organizar el trabajo. Entonces, tiene que mediar una persona."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

6.6. SATISFACCIÓN Y RESULTADOS (CAPACIDAD TRANSFORMADORA) OBTENIDOS DE LA EXPERIENCIA EN TERRENO

En general, la mayoría de las personas participantes han podido desarrollar las tareas que llevaban encomendadas desde España, independientemente del programa en el que estuvieran (Voluntariado Internacional o Aprendizaje y Servicio), salvo algunos casos, en los que no fue posible por circunstancias puntuales. Esto último es comprensible dada la cantidad de factores interactivos (la mayoría de las cuales se ha comentado en el apartado anterior). La Cooperación Internacional requiere trabajar incorporando la flexibilidad por parte de todos los agentes intervinientes. Aspectos que contribuyen a solventar problemáticas y a un desarrollo adecuado del voluntariado/servicio son: la facilitación de todo el proceso por parte de las entidades colaboradoras y del CICODE y la disposición hacia el aprendizaje constante por parte de los y las participantes.

"La mayoría de las personas han llevado a cabo lo que ya estaba diseñado, esto es muy positivo. Sabemos y también se lo decimos al alumnado, que hay que ser flexibles, porque a veces en los proyectos de cooperación hay cosas que cambian u ocurren acontecimientos externos, que pueden hacer que cambien. Pero la totalidad, excepto una persona, ha llevado a cabo el diseño del servicio que se había pensado, independientemente si ese objetivo de servicio estaba bien formulado. Aspectos positivos que nos han destacado, por ejemplo, han sido la facilitación y el apoyo por parte del equipo local para llevar a cabo y el seguimiento también por la entidad de envío."

Técnica del CICODE

Poder realizar las funciones/servicio, cambiar la forma de mirar y entender, aprender a trabajar y relacionarse de otra manera, enfrentar problemas y contribuir a solucionarlos, permitió a las personas participantes conocerse a sí mismas y sentirse satisfechas con la experiencia realizada. Destacan las alusiones a "salir de la zona de confort", a cumplir con las expectativas o a sentir que éstas han sido transformadoras.

"Para mí sí que fue una experiencia mega positiva, se cumplieron todas mis expectativas, aprendí muchas cosas que no sabía de mí misma, te das cuenta de que aquí en la vida moderna tenemos los sentidos poco desarrollados y allí empiezas a oler más, a ver más, a oír más, porque claro tu vida está en peligro. Entonces sí que es verdad que siente el cortisol, cuando lo tienes que sentir, no aquí por tontería, eso sí que me encantó."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

"Fue una experiencia increíble, sí se cumplieron mis expectativas en el sentido que yo sabía que iba a cuidar de animales salvajes o de animales autóctonos de allí y eso se cumplió y aprendí muchísimo sobre esos animales, pero también sobre proyectos que intentan dignificar la vida de animales, que ya no van a poder volver a vivir nunca en su estado natural y eso para mí tiene un valor increíble."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

"Durante las sesiones de formación coincidí con una persona que fue a la misma organización y a la misma sección un año anterior y me comentó un poquito la dificultad y cómo él la solventó. Me pude fijar bastante en él, la misma gente de allí me dio su valoración de lo que él había hecho, les gustó, fue mucho más sencillo. Yo finalicé contento y creo que la gente contenta y fue un buen número de talleres."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

Sin embargo, todo puede ser mejorable. En este aspecto, las personas participantes demandan más implicación por parte de algunas entidades colaboradoras para su integración en los proyectos/servicios, para que puedan diseñar e implementar el servicio (en el programa de Aprendizaje y Servicio) y reducir la incertidumbre al respecto, para mejorar sus estrategias de seguridad y afrontamiento ante determinadas circunstancias o para ser reubicadas en caso de situaciones críticas. En el marco del programa de Aprendizaje y Servicio, un elemento importante a mejorar es la implementación del servicio en terreno, que en algunos casos, no se corresponde con el diseño que habían preparado previamente al viaje. Algunas personas comentan que, si bien han podido contribuir a la implementación de dicho servicio, no han podido vivir su puesta en marcha debido a que finalizaba su periodo de movilidad, y esto les ha hecho mermar sus expectativas al respecto. De ahí que quepa mencionar, que lo más importante de los programas de movilidad sea la transformación personal, que supone la experiencia en la vida de las personas y que el programa de Aprendizaje y Servicio pretende priorizar.

"Quizás tenía la expectativa de que iba a trabajar más o que lo que iba a trabajar iba a ser más más controlado, pero a la vez las cosas que nos mandaban eran difíciles de hacer: un proyecto de impacto sabiendo la desnutrición que hay en los niños... eso lo tiene que hacer un profesional. Mi sensación fue que hice un montón de documentos y que están ahí. Podías estar un par de meses tirando de un proyecto para que después otro compañero lo implemente por ti. Por ejemplo, tú te podías tirar dos meses preparando una caravana médica, que tienes que estar hablando con muchas personas, organizando logística, pero el día de la caravana, a lo mejor, tú te habías ido una semana antes, que eso sí que nos lo dijeron."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

Por su parte, miembros de entidades colaboradoras consideran que la transformación personal y la satisfacción con la experiencia en terreno y con las expectativas serían mayores si la estancia fuera de tres meses en adelante. No obstante, en líneas generales, después de escuchar a las personas participantes y preguntar su opinión y percepción sobre lo que han trabajado y lo que han vivido, reciben opiniones positivas. También destacan el aporte que realizan estas personas en conocimientos sobre género y el enfoque medioambiental a lo largo de su estancia en terreno.

"Creo que es un proceso que, por más sencillo que parezca, tiene cierto nivel de complejidad y que requiere un tiempo mínimo desde nuestro punto de vista, lo deseable sería que fuera de 3 en adelante. Comparando con otros programas que hemos tenido la posibilidad de tener tres meses, realmente es notoria la satisfacción que se genera, no solamente en el resultado del trabajo, sino la propia satisfacción personal que trae la persona."

Representante de la Fundación Social Universal

"Es increíble ver cómo ellos se toman su labor como si fuera su trabajo, con seriedad. Al final de la experiencia, ellos escriben en un libro que nosotros llevamos del voluntariado y ahí se escribe todo, nos dejan sugerencias, nos hacen recomendaciones y, el penúltimo día o el último día, yo me reúno aquí con ellos y hacemos una evaluación de su voluntariado, no solamente voy a escuchar cosas buenas, díganme cosas malas."

Representante de la Fundación Hogar Luceros del Amanecer



6.7. VALORACIÓN DE LA AYUDA ECONÓMICA RECIBIDA

La percepción generalizada de las personas participantes entrevistadas es que la ayuda económica que reciben no es suficiente para cubrir todos los gastos que suponen el Voluntariado Internacional o el Aprendizaje y Servicio. El equipo del CICODE es consciente de ello y, como se ha puesto de manifiesto, se ha intentado mejorar a lo largo de los años. Sin embargo, una demanda más contundente es la de que las ayudas sean abonadas con el tiempo suficiente de antelación, como para poder preparar correctamente el viaje, previendo vuelos más asequibles, lo que puede redundar en un mejor aprovechamiento de la ayuda. Cuando las ayudas no llegan con este tiempo de antelación, muchas personas se ven obligadas a adelantar dinero propio para gastos de viaje, pero incluso esta circunstancia puede verse afectada en el caso del programa de Aprendizaje y Servicio. En el desarrollo de piloto de este programa, el destino no se conoció hasta pasado un periodo desde el inicio de la fase de primera elección y de aprendizaje, por lo que se redujo el tiempo de preparación del viaje y, por tanto, de tramitaciones varias (como los visados) o para conseguir vuelos asequibles. La demora en el ingreso de las ayudas y la incertidumbre en relación a los destinos pueden causar desigualdad de oportunidades entre participantes. Algunas personas tuvieron que viajar ajustando mucho los gastos, por ejemplo, no facturando maletas o alquilando viviendas inadecuadas. La información proporcionada por el CICODE respecto al monto de las ayudas (que se estipula en la propia convocatoria) y la posible demora de su ingreso (de la que se informe desde el inicio del programa) es importante para que las personas participantes estén mentalizadas de las circunstancias que esto puede generar y piensen en estrategias personales de resolución, que posteriormente serán compensadas cuando el dinero esté ingresado.

"Sí que sabemos que, en muchas de las ocasiones no llega. Y siempre lo decimos, que es una ayuda, pero también depende del sitio donde van; a veces el alojamiento es muy asequible, otras veces hay ciudades que son muy caras y lo sabemos. Entonces no llega y lo decimos. Sí que tienen que contar con una póliza de seguro, eso sí que es obligatorio, pero si tienen que pedir un visado, es un gasto extra, depende de dónde viaje o dónde vivan."

Técnica del CICODE

"Simplemente te echan una mano, pero no es que te vaya a cubrir ni el 80% de tus gastos, porque es que no te los cubre. O sea que, si a lo mejor lo hubieran dicho desde un principio, a lo mejor muchas de las que aceptaron o yo me incluyo, me lo hubiera pensado mejor."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

"Nos fuimos sin dinero, nos fuimos con las manos totalmente vacías en el sentido de que, ya de por sí el desembolso es grande, estás en un país totalmente diferente sin una red de apoyo. Allí estábamos totalmente a ciegas, y si pasaba cualquier cosa, cualquier imprevisto, no tenías nada."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

7. Retorno y seguimiento de participantes de los programas de Voluntariado Internacional y de Aprendizaje y Servicio



"Yo creo que, más allá de que es una experiencia, no solo se queda en que es una experiencia, sino que es algo que aporta a nivel personal y es un cambio... Es un cambio en tu vida, en el antes, durante y cuando vuelves, es un cambio de otra perspectiva. Descubres que hay gente que vive de otra manera, que te has planteado cosas que de ningún otro modo te las hubieses llegado a plantear y todo eso es una serie de conocimientos que puedes incorporar a tu vida. Lo importante es que has hecho este cambio gracias a que has podido salir de ese espacio en el que te movías antes, que has podido ir fuera y es otro mundo... Una serie de cosas que, de otra manera, no hubieses podido descubrir. Yo pienso que es un cambio en tu vida, y que va a suponer un cambio también a futuro. Esas cosas se incorporan en ti y ya no son solamente una experiencia, son algo más."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

7.1. ACCIONES DE SEGUIMIENTO SOBRE LOS EFECTOS TRANSFORMADORES EN TERRENO

En general, todos los agentes implicados en los programas de movilidad internacional en Cooperación al Desarrollo del CICODE (personas participantes, personal técnico de entidades) dicen ser conscientes de la limitación temporal de las experiencias en terreno, lo que reduce el efecto transformador que puede tener para los proyectos y las poblaciones locales. Esta transformación debe ser leída en clave de contribución a resultados en conjunto, que dependen de procesos colectivos y sostenidos en el tiempo, en el que las personas participantes de los programas de movilidad son una pieza más. En esto no parece haber diferencias en el tipo de programa en el que participen, ya sea el Voluntariado Internacional o el Aprendizaje y Servicio. Además, cabe destacar, que se insiste en la profesionalidad y seriedad con las que las personas participantes desarrollan sus tareas/servicios.

Al finalizar el proceso, las entidades colaboradoras, principalmente las de enlace en Andalucía, solicitan a las personas participantes una memoria o informe final, que recoja aspectos importantes de la experiencia en terreno. En esta memoria, algunas entidades se interesan no solo por los aspectos objetivos, sino también por la vivencia personal y suelen recoger indicios del efecto transformador que dicha experiencia ha tenido a nivel personal para los y las participantes.

"Se les pide una memoria, un informe final que debería estar hecha al finalizar el servicio/voluntariado en un par de semanas y tienen que enviarla a CICODE y también nos la envían a nosotros. A nosotros nos gusta que también hagan un aporte más personal, que nos comenten su experiencia, las críticas a nivel general y de convivencia. En nuestro caso, siempre han sido comentarios muy buenos."

Representante de Hahatay Sonrisas de Gandiol

La relación entre las entidades colaboradoras y las personas participantes, una vez retornadas suele presentar gran variabilidad. En algunos casos no se mantiene ningún tipo de relación, en otros se mantiene contacto solo durante un tiempo inmediato al retorno y en otros puede dar lugar, incluso, a un voluntariado en la entidad en España. Algunas personas deciden participar activamente en entidades sin ánimo de lucro diferentes de las que han supervisado su experiencia internacional. Un factor que influye en una colaboración más allá del programa de movilidad, es que hay habido un seguimiento estrecho de la experiencia en terreno por parte de la entidad colaboradora local, así como buena comunicación y entendimiento. También influye el tiempo de la colaboración y la capacidad de la entidad para resolver dificultades que se hayan podido presentar.

"Nosotros decimos que la gente que pasa por la entidad y pasa tanto tiempo, o sea, un mes y medio ya es interesante, pues forman parte de la familia. Y ha habido gente que ha vuelto muchas veces por su cuenta. Por ejemplo, tenemos un arquitecto que en el 2015, que estaba terminando el proyecto de fin de máster, estuvo de voluntariado de la Universidad de Granada y ahora mismo es el principal arquitecto que hay en la ciudad de Saint Louis."

Representante de Hahatay Sonrisas de Gandiol

No se tienen elementos suficientes para determinar si la continuidad de la colaboración posterior al retorno depende del tipo de programa en el que se ha participado, ya sea Voluntariado Internacional o Aprendizaje y Servicio. Lo que se puede hipotetizar es que en éste último tiene lugar una colaboración más estrecha de las entidades locales a lo largo de todo el proceso, lo cual podría contribuir a ampliar ésta una vez retornados los y las participantes. En todo caso, desde el CICODE se continúa enviando información sobre diversos temas relacionados con la Cooperación Internacional a las personas que han participado en los diferentes programas, lo que ha dado lugar a conocer sus trayectorias posteriores, de las que se deduce el interés por continuar siendo agentes sociales activos.

7.2. JORNADAS DE RETORNO Y OTRAS ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Las principales acciones de seguimiento una vez acabado el voluntariado/servicio son las jornadas de retorno, la memoria final propuestas por el CICODE y las actividades de difusión de sus experiencias y reflexiones hacia la comunidad universitaria. En todas ellas, se demanda información a las personas participantes sobre su satisfacción con el proceso y los diferentes agentes implicados, sobre su intención de seguir colaborando con entidades sin ánimo de lucro o formándose en la materia y sobre la utilidad de sus aprendizajes. En las jornadas de retorno participan todos los agentes y se organizan espacios de evaluación, reflexión y de gestión emocional (por parte de personal especializado). Dichas jornadas han sido valoradas muy positivamente por todas las partes. No obstante, se señalan algunas cuestiones a mejorar sobre estas. La principal se refiere a la necesidad de que se realicen lo más cercanas posibles al retorno de los y las participantes, de modo que puedan aprovechar al máximo el impacto de la experiencia. Otras personas sugieren que los espacios de reflexión interna y gestión de emociones sean más extensos. Algunas personas que no pudieron acudir a las jornadas solicitan que se amplíen las modalidades de participación online (como los vídeos), aunque reconocen que esto dificulta la comunicación grupal. En este respecto no aparecen diferencias de opinión entre quienes participaron en el Voluntariado Internacional y quienes lo hicieron en el programa de Aprendizaje y Servicio.

"Yo tenía unas ganas de hacer las jornadas y me quedé con ganas de hablar más o de haber podido expresarme mejor. Por otro lado, sigo teniendo esta capacidad crítica para después adaptarme a mi día a día y que no se me olvide esta experiencia, que se vea reflejada en mis valores. Para mí, súper necesario."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

"Recuerdo una sesión con una psicóloga y unas dinámicas que hicimos que a mi personalmente me vinieron genial. Así que muy positiva la experiencia de la jornada de retorno."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

8. Coordinación y comunicación entre las distintas partes implicadas



En cuanto a la coordinación y comunicación entre las distintas partes implicadas, se señalan puntos fuertes, pero también dificultades. Como puntos fuertes destaca la comunicación que hay entre el CICODE con las entidades colaboradoras, entre las entidades colaboradoras entre sí (en Andalucía y en terreno), en la firma de convenios, la selección de participantes, la formación/aprendizaje y, en algunos casos, durante la experiencia en terreno. Como dificultades se señala que algunas entidades colaboradoras no están totalmente coordinadas y hay situaciones que, aunque el CICODE pueda intermediar, deben ser resueltas por estas.

"En cuanto a la comunicación, yo creo que nuestro problema fue que nosotros estuvimos durante el periodo vacacional, entonces no hubo apoyo de parte de la entidad de manera precisa, porque a nosotros nos tenían que dar, creo que cinco días de descanso y no nos los querían dar, de hecho, a mí no me los dieron. Contactamos con la entidad, y no tuvimos respuesta oportuna. Entonces creo que por parte de ese tema tampoco tuve mucha compañía, les escribía cualquier cosa y me respondían dos semanas después, cuando ya habíamos tenido que solucionar las cosas nosotros."

Participante del programa de aprendizaje y servicio

"Es verdad que detecté una falta de coordinación a la hora de recibir a gente nueva y no identificada. Es verdad que se dieron unas condiciones muy peculiares porque mi coordinadora estaba de baja y no podía regresar justo en ese momento, entonces se dieron unas condiciones particulares. Pero había poca coordinación entre personal en terreno y personal en sede, interferencias entre los mensajes de la persona en sede y la persona en terreno, que no estaban terreno, pero bueno, era la que conocía todo, entonces había falta de coordinación entre ellos que a veces... el primer mes sí que no contribuyó, a que yo me ubicase allí."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

Por su parte, el personal técnico de las entidades colaboradoras señala que podría haber una mejor coordinación entre el CICODE y estas durante la fase de experiencia en terreno. Mencionan que cuentan con más medios para contactar con las personas participantes en la distancia y que el CICODE podría beneficiarse de dichos medios para hacer un seguimiento en la distancia.

"Tenemos una buena comunicación y directa con el CICODE, pero se podría aprovechar más los medios que tenemos para que mejore esa comunicación con los participantes."

Representante de Hahatay Sonrisas de Gandiol

También refieren que podría haber mayor colaboración entre las entidades y el CICODE en diversos aspectos implicados en los procesos con el Voluntariado Internacional y el Aprendizaje y Servicio, estando dichas entidades en disposición. Matizan que el sector de la Cooperación Internacional ha pasado por varias crisis en España y requiere mucho esfuerzo que las entidades sostengan sus proyectos, teniendo en cuenta la gran carga de trabajo de gestión que llevan a cabo, pero muchas cuentan con una amplia experiencia y profesionalidad.

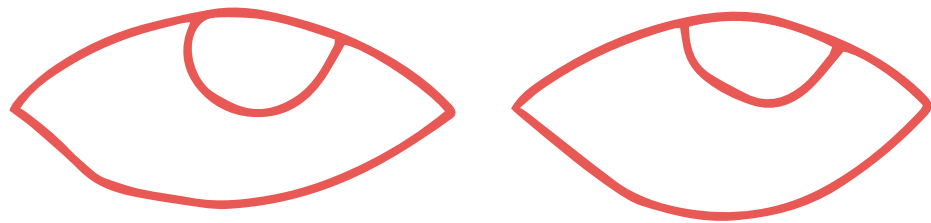
"A mí me gustaría que la cooperación que tenemos, el lazo que tenemos, también sea al revés, que el CICODE cuente más con nosotras, que nos inviten más en la formación, en los masters, en las propuestas que se hagan. Hay gente muy potente en el ámbito de la cooperación."

Representante de Hahatay Sonrisas de Gandiol

"En nuestro caso, tenemos todo el interés de seguir participando en el programa de Aprendizaje y Servicio y de Voluntariado, cual fuere el formato, en función a eso, a los requerimientos que se nos establecen, según las disposiciones que tenemos en cada momento, podremos presentar más o menos propuestas, porque también es un contexto de bastante crisis del sector de la cooperación al desarrollo, sobre todo, las organizaciones que estamos profesionalizadas y que también nos está requiriendo muchísimo esfuerzo la propia gestión de los proyectos, de las convocatorias... Teniendo en cuenta eso, nosotros tenemos todo el interés. Lo hacemos con total responsabilidad, un trabajo conjunto que hacemos en contraparte con la entidad de aquí y con las entidades españolas."

Representante de Fundación Social Universal

9. Aprendizajes significativos y proyección de futuro de las personas participantes



El aprendizaje que cada participante extrae de las experiencias en terreno es uno de los puntos clave a valorar por parte de todos los agentes implicados. Esto sirve de aliciente para seguir promoviendo la movilidad internacional en Cooperación al Desarrollo. Un indicador de la transformación personal que pudo haber surtido la experiencia es la motivación de las personas de continuar trabajando por el cambio social, colaborando con entidades o participando activamente en la sociedad. En las jornadas de retorno, en las encuestas de satisfacción y en las memorias finales se pregunta a las personas por estos intereses y motivaciones, a partir de los aprendizajes adquiridos. Si bien las respuestas son muy diversas, en general, aparecen cambios personales y motivación hacia continuar una participación social activa.

"Hacen una memoria final del servicio, en la que se incluye la pregunta sobre si tienen intención de seguir vinculadas a algún tipo de entidad o de movimiento social. Los resultados muestran que la experiencia ha generado un cambio a ellas mismas, planteándose estudiar cooperación u otros ámbitos de colaboración social en el marco de su propia carrera. Hay personas que solicitan información sobre dónde hacer voluntariados o cómo vincularse, de cómo poder seguir siendo una persona activa, agente activa, un agente transformador a nivel local. Hay incluso personas que han vuelto a los países de destino a trabajar en proyectos de cooperación. También hay personas a las que a través del voluntariado han tenido una salida laboral."

Técnica del CICODE

Las personas participantes coinciden en señalar que han vivido una experiencia reveladora para sus vidas personales, de la que han extraído aprendizajes entre los que destacan: haberse percatado de sus privilegios, valorar las condiciones de vida que tienen y las pequeñas cosas, conocer otros modos de trabajar y relacionarse, adaptarse a condiciones difíciles, aprender a afrontar ciertos problemas, la importancia de los procesos colectivos y la posibilidad del cambio social. También mencionan el haber podido identificar que la felicidad no está en lo material y que se puede vivir de otra manera que no sea acelerada y estresante. Mencionan haber aprendido a diseñar proyectos, detectar necesidades, buscar financiación, implementar acciones y evaluarlas. Algunas personas dicen haber descubierto intereses que desconocían tener. En definitiva, se ha tratado de un aprendizaje que ha supuesto un antes y un después en sus vidas.

"En cuanto al aprendizaje, bueno, la experiencia es global: aprendes a mejorar tu gestión emocional, aprendes las dinámicas globales, políticas a gran escala, porque aparte de lo que aprendes teóricamente, luego lo ves tal y como funciona, y conocer a muchísimas personas."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

"Para mí lo más importante fue aprender un poquito más a bajar revoluciones y vivir en el momento presente, porque allí se te tiene que olvidar de muchas cosas; no tienes agua, ni electricidad, ni Internet, ni nada y, también a valorar precisamente eso. Yo, después de esta experiencia, ducharme con agua caliente es una de las mejores experiencias de mi vida. Valoras mucho más las pequeñas cosas que normalmente las tienes y no las valoras."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

"Aprendí muchísimo sobre mis privilegios, no solamente materiales, sino sobre los que llevo puestos, y creo que es lo que más destacaría de mi experiencia, porque yo también trabajaba con personas, creo que puede ser el aprendizaje más importante."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

Fruto de estos aprendizajes, muchas de las personas se plantean continuar colaborando y siendo agentes activos de transformación social, algunas desde el punto de vista del voluntariado, tanto local como internacional; otras incluso, en lo laboral, aplicando en su trabajo los conocimientos adquiridos con esta experiencia y enfocándolos en la dirección en la que llevaron a cabo el servicio/voluntariado. En algunos casos también, el programa les ha facilitado oportunidades laborales, aunque matizan que se trata de un sector inestable y precario.

"Hoy en día y, en parte, gracias a esa experiencia, en mi carrera de derecho y, concretamente, la abogacía, he buscado ámbitos que se conecten con esa experiencia y estoy trabajando en un despacho de abogados especializado en protección animal. Literalmente he conectado esa experiencia con lo que estoy haciendo ahora y pienso que me ha cambiado para bien y ha significado un punto de inflexión en mi desarrollo personal y profesional. Volvería si alguien sabe alguna manera de volver con financiación, volvería al mismo parque."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

"A mí el hecho de haber participado en este tipo de voluntariado me hizo empezar activamente a hacer voluntariado local y estuve dos años en una asociación en Granada ofreciendo apoyo educativo los fines de semana, como monitora de ocio, que en realidad era acompañar a niños en distintas actividades. Es algo de lo que estoy contenta de haber sacado a raíz del CICODE, estoy orgullosa de haber tomado la decisión, porque a día de hoy, es una cosa que sigo llevando a cabo en mi filosofía de vida."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

"Considero que a mí me ha servido como un aprendizaje ya a nivel laboral. Y también muchas veces es muy difícil acceder a según qué colectivos. A mí me ha dado también la oportunidad de poder acceder a trabajar con infantojuvenil y temas de violencia aquí. Si contactas con una asociación para trabajar estos temas, no te dan el acceso como voluntariado, porque son temas muy delicados, o te contratan directamente o no te permiten trabajar ahí como voluntaria. Entonces, a mí, me ha dado esa oportunidad de descubrir ese mundo, que a nivel formativo ya lo tenía, pero no hubiera podido tener acceso directo con la población. Entonces también para mí ha sido, a nivel laboral, muy importante. He estado dos meses, he trabajado un montón de horas con ellos, y siento que también ha servido para ellos y para mí, entonces estoy muy contenta a nivel formativo, también."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

En algún caso puntual, la experiencia ha resultado negativa. Una persona refiere haber sentido necesidad de apartarse de la implicación social o medioambiental, valorando el bienestar y la calidad de vida que tiene y alejándose de situaciones que pueden ponerla al límite o que la hagan reflexionar sobre el consumo. Otra persona comenta haber observado malas praxis en la Cooperación Internacional, lo que le ha causado decepción y la decisión de no continuar colaborando en ninguna entidad.

"Yo terminé con el voluntariado internacional y corté con voluntariado local y, de repente, fue como que necesité, e incluso hoy en día, empecé a dejar un poco mis valores de lado, de ser una persona muy consciente con la ropa, a comprar ropa... O sea, sí que es verdad que me ha pasado un poco de efecto como hacia atrás"

Participante del programa de Voluntariado Internacional

"Lo que ha pasado es que nada de lo que he visto me ha gustado. Entonces, fue importante poder verlo, pero he quedado decepcionada."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

10. Opiniones sobre la diferencia entre el programa de Voluntariado Internacional y el de Aprendizaje y Servicio



En este punto, hay información suficiente para establecer diferencias entre el programa de Voluntariado Internacional y el de Aprendizaje y Servicio gestionados por el CICODE. Estas diferencias se pueden organizar a nivel conceptual y a nivel práctico.

10.1. A NIVEL CONCEPTUAL

Conceptualmente, el programa de Aprendizaje y Servicio entiende a las personas como participantes de un proceso de aprendizaje teórico y práctico, cuyo fin es su transformación personal, mediante una comprensión crítica sobre sus privilegios y sobre la estructura social que los erige. En el programa de Voluntariado Internacional el proceso de transformación personal en agente social no es prioritario.

"Para mí la parte del aprendizaje-servicio es el ideal, es esta parte que va más allá, en la que ocurren las transformaciones de quienes participan, tornándose agentes de transformación social. No se hace un voluntariado, sino que hay un paso más allá."

Técnica encargada de gestionar el programa de Voluntariado Internacional del 2010 al 2021

"Me parece que es un concepto bastante interesante que busca implementar muchos tipos de conocimientos y dar la oportunidad a diferentes personas formadas en diferentes áreas a estar con una sociedad e impartir un poquito del conocimiento que se tiene; pero, más que ello, es aprender de lo que hay en una sociedad y de cómo nuestras perspectivas pueden cambiar porque no todos somos iguales. Creo que el Aprendizaje-Servicio permite que uno coloque en la práctica lo que uno ha aprendido, lo que puede impartir, y lo que a uno le pueden dar. Creo que es perfecto para darse cuenta de si se está enfocando bien o si tiene que hacer una modificación o si es un área de interés."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

Desde el punto de vista de algunas personas que forman parte de los equipos de las entidades colaboradoras, el planteamiento teórico del programa es innovador e interesante. Éste supone un avance en relación al voluntariado clásico, que pone en valor el servicio social y el acoplamiento de éste al contexto y a las potencialidades de los y las participantes. No obstante, algunas también consideran que no deja margen a la flexibilidad necesaria en la práctica, que requiere la Cooperación Internacional.

"Creo que si uno acepta que existe una incertidumbre y aprende a llevar esa incertidumbre a adelante, probablemente el enriquecimiento sea mucho mayor a nivel personal desde luego, y ya digo, creo que la experiencia en Senegal, por lo menos la experiencia allí, tiene que ser de un enriquecimiento mutuo."

Representante de Hahatay Sonrisas de Gandiol

"El marco en el que se establece ese programa de Aprendizaje y Servicio compromete al voluntario en un aprendizaje para después ponerlo al servicio de la comunidad. A nivel conceptual supone un valor añadido con respecto al programa de voluntariado."

Representante de la Fundación Social Universal

10.2. A NIVEL PRÁCTICO

En lo práctico, el programa de Aprendizaje y Servicio también cambia la manera de entender la acción de las personas, que no se circunscribe a requerimientos jerárquicos o establecidos por las dinámicas organizativas, sino que es diseñada por la propia persona participante, a partir de un conocimiento del contexto y de las necesidades en terreno. En lugar de ser un conjunto de tareas, es un servicio a una comunidad. Este es un objetivo ideal del programa, pero las personas participantes han manifestado dificultades para llevar a cabo dicho servicio. Se menciona el hecho de que la realidad con la que se han encontrado ha sido muy diferente de la que se les había transmitido durante la fase de aprendizaje. Se alude a falta de información previa para diseñar el servicio y, por tanto, no haber realizado una propuesta pertinente o viable. También se comenta de una dificultad por parte de algunas entidades para comprender la idea del Aprendizaje y Servicio, resultando en que continuaran actuando como si estuvieran en el marco del Voluntariado Internacional.

"Tal vez se perciba como un conocimiento más teórico, y luego la experiencia, al final, es la que es. Cuando llegas a un sitio y te da mal de altura, te da en ese momento, no antes. Aunque tú sepas que puede ser que te dé cuando llegues, no sabes qué es la sensación hasta que te da. Este ejemplo se puede aplicar al Aprendizaje y Servicio: solo se puede saber qué propuesta de servicio hacer cuando estás en terreno."

Técnica encargada de gestionar el programa de Voluntariado Internacional del 2010 al 2021

"Pero esto sí me permitió aprender muchísimo y me permitió ver que hay personas que hacen muy mal las cosas y hay otras que las hacen muy bien y que la Cooperación al Desarrollo es indispensable y que se requieren de esas personas capacitadas, porque a veces creemos que cualquiera puede hacer Cooperación al Desarrollo y evidentemente no, se necesita de un conocimiento para hacer las cosas de manera correcta. Entonces, si le he dado la importancia que requiere a todo esto, y más importancia aún a quienes lo implementan de manera correcta."

Participante del programa de aprendizaje y servicio

Una parte importante para la aplicación práctica del programa es la financiación necesaria para poder llegar a mayor número de personas. En este punto, haría falta una mayor concienciación por parte de los financiadores sobre la importancia de la Cooperación al Desarrollo y la movilidad internacional de la comunidad universitaria.

"Esto es como siempre, los financiadores ven la parte interesante, la utilidad y todo, pero no quieren dar dinero. Teniendo en cuenta que esta convocatoria cada vez tiene menos presupuesto. Desde esta perspectiva no lo están entendiendo, no entienden el resultado final de este proceso."

Técnica encargada de gestionar el programa de Voluntariado Internacional del 2010 al 2021

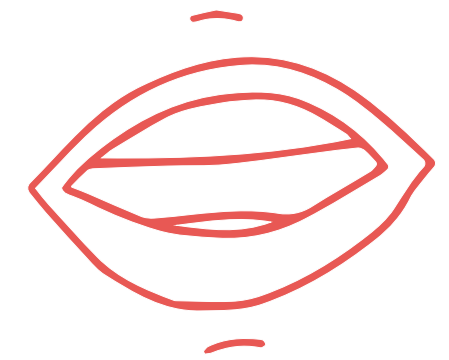
Las entidades, por su parte, plantean que su implicación en el programa de Aprendizaje y Servicio requiere mayor carga de trabajo para sus equipos y moviliza más tramitaciones burocráticas. También mencionan que muchas veces no es realista ceñirse a un diseño cerrado de servicio, debido a la naturaleza de su actividad en el terreno, teniendo en cuenta, además, los tiempos tan ajustados con los que se cuenta. Por esto, existe la percepción por parte de miembros de equipos de entidades que el programa -si bien a nivel conceptual es coherente-, a nivel práctico necesita mejoras considerables. Como punto positivo destacan la formación previa que reciben las personas participantes en este programa, poniéndola en valor, frente a otros programas en los que la integración de participantes puede resultar más difícil (debido a la ausencia de un aprendizaje teórico-práctico y también personal).

"Digamos que no estoy tan de acuerdo porque se trata un poco de hacer un ejercicio cuando uno se traslada a un país como Senegal a trabajar allí, pues se trata de no imponer nuestras maneras de hacer, y no digo ni que sean mejores ni peores. Yo estoy hecho a la eficiencia y al hacer como cualquier occidental, pero las maneras de hacer allí son bien distintas."

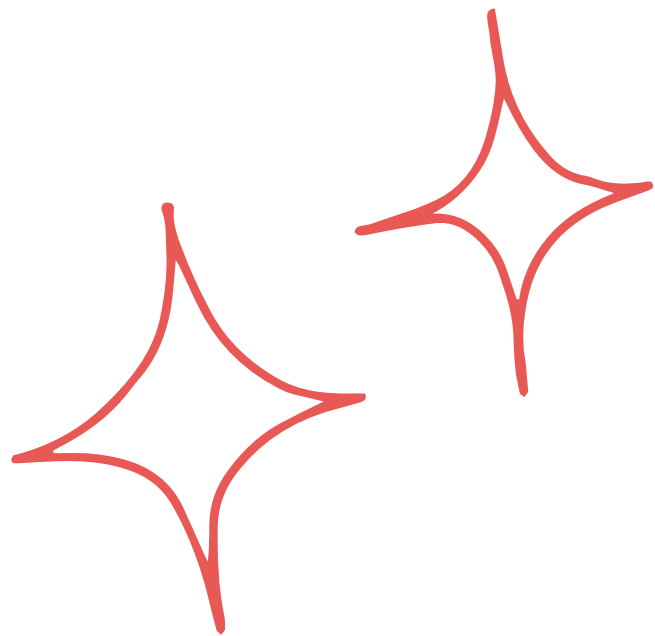
Representante de Hahatay Sonrisas de Gandiol

"Los proyectos tienen su cronograma, su plan de trabajo, pero siempre hay modificaciones, entonces se diseña el servicio, pero luego, muchas veces, surgen cambios. Por ello, siempre tenemos una mirada flexible con respecto a esas tareas, funciones, objetivos del programa, teniendo en cuenta, que los proyectos cambian y hay actividades que no se pueden realizar por motivos y otras que surgen nuevas. Hasta que se está en terreno es un poco difícil saber cómo va a funcionar la persona. En este sentido, es importante el diseño del servicio, pero también tener esa flexibilidad y ese monitoreo constante del trabajo para ver cuál es la mejor vía."

Responsable de Cooperación Internacional en la ONGD ASAD



11. Conclusiones y recomendaciones para la mejora del programa de Aprendizaje y Servicio



Teniendo en cuenta las opiniones vertidas por diversas personas consultadas en el proceso de evaluación del programa de Aprendizaje y Servicio, comparándolo con el programa de Voluntariado Internacional (personal técnico, voluntarias y voluntarios, miembros de entidades colaboradoras), se concluye que el programa supone una innovación pertinente para el CICODE, en la medida en que resuelve muchas de las inquietudes que el equipo venía planteándose en los últimos años respecto a la movilidad internacional en Cooperación al Desarrollo. Además, cabe resaltar, que esta necesidad por parte del equipo se ha visto respaldada por la demanda surgida por parte de los y las propias personas participantes de programas del CICODE, fundamentalmente en el grupo de debate. En este sentido, el programa se ha diseñado en base a la observación, la participación y los resultados de evaluación de otros programas del centro. Partiendo de necesidades detectadas, el programa posibilita una transformación teórica y metodológica, que se valora positiva por parte

de todos los agentes implicados. No obstante, debido a dicha transformación, su implementación exige cambios en diversas áreas, algunos de los cuales se han podido llevar a cabo sin dificultad, pero otros requieren una mejora en su puesta en marcha. A continuación, se enumeran los cambios necesarios y sus niveles de concreción:

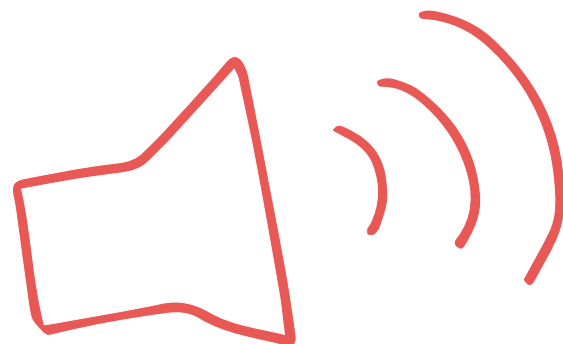
- En la gestión administrativa. El programa hace más compleja la gestión por parte del CICODE, en tanto requiere dos fases de selección de participantes y de destinos, e implica, de manera más activa, a las entidades colaboradoras en este proceso. El CICODE ha tenido la capacidad para llevar a cabo este cambio de gestión, pero precisa un refuerzo de personal para atender todos los aspectos necesarios. Cabe señalar, que durante el desarrollo piloto del programa se ha diseñado una convocatoria, que no siempre ha sido bien comprendida por las personas aspirantes, habiendo incurrido algunas en errores en la presentación.
- En la metodología de aprendizaje:
 - Amplía los contenidos a debatir y reflexiona y el tiempo de dedicación al aprendizaje, lo que exige más horas de preparación por parte del equipo del CICODE. También incluye, en esta fase, la participación de las entidades colaboradoras, que imparten algunos de dichos contenidos. Nuevamente, en este aspecto, se ha valorado muy positivamente el diseño de contenidos por el CICODE y estos se han considerado adecuados y suficientes. No obstante, se constata los plazos demasiado cortos para esta fase, habidos en el desarrollo piloto del programa, así como la limitada flexibilidad en cuanto a la asistencia o presencialidad. También se ha mencionado que una formación de estas características, que precisa mayor dedicación por parte de las personas participantes, debe ser llevada a cabo en un período académico menos intenso para el estudiantado y el equipo docente. Respecto al personal del CICODE, tanto

el diseño de la fase de aprendizaje, como las horas impartidas ha supuesto una sobrecarga laboral, por lo que también en este aspecto, sería necesario un refuerzo en personal.

- La metodología de aprendizaje es enteramente participativa y promueve la proactividad por parte de las personas: estas proponen parte de los contenidos, aportan experiencias y conocimientos, que se colectivizan, facilitan las dinámicas de reflexión crítica. Este aspecto ha sido especialmente valorado y resuelve un reto que tiene el aprendizaje en Cooperación Internacional: el de la diversidad de experiencias y conocimientos previos que tienen las personas aspirantes al inicio del programa.
- Exige, por parte de las personas participantes, un trabajo exhaustivo en la búsqueda de información sobre el terreno, una mayor coordinación entre estas y las entidades colaboradoras para el diseño de un servicio pertinente y viable a llevar a cabo en el país de destino. Esto requiere más dedicación y tiempo por ambas partes, pero facilita una mejor adhesión del servicio a la realidad y, por tanto, mayores posibilidades de eficacia y eficiencia. No obstante, parte del personal técnico de algunas entidades colaboradoras no se ha comprendido en toda su dimensión esta metodología, no dando lugar a una participación proactiva de los y las participantes en el servicio a realizar en terreno. En estos casos, se ha seguido la metodología tradicional del voluntariado internacional, en la que se aportan una serie de tareas a realizar por parte de los y las participantes, con escaso margen para la iniciativa. Una mejor adhesión de las entidades colaboradoras al programa requiere incorporar a su personal en la formación en el Aprendizaje y Servicio, lo cual puede verse amenazado, no obstante, por la alta movilidad laboral del personal de estas entidades o por falta de tiempo. Sin embargo, en esta evaluación, aparece que muchas personas integrantes de entidades colaboradoras están en disposición implicarse aún más.
- En cuanto al seguimiento en terreno y la tutorización. Una mayor implicación del CICODE a lo largo de todo el proceso (selección, formación, coordinación de todas las partes, evaluación) sitúa a este centro en una posición proactiva, que puede llevar a las personas participantes a interpretar que tiene la responsabilidad última sobre todas las fases del proceso. El CICODE es una entidad mediadora: entre la Universidad de Granada, los financiadores externos y las personas interesadas en una movilidad internacional en Cooperación al Desarrollo y entre estas personas y las entidades colaboradoras. A mayor implicación del personal del CICODE en todo el proceso, parece haber mayor demanda por parte de los y las participantes de seguimiento y resolución situaciones muy diversas. Ejemplo de esto son algunas demandas orientadas a que el personal del CICODE ayude a hacer los trámites burocráticos de las becas y de los procesos de selección, o que esté disponible para un contacto directo durante todo el viaje y estancia a los países de destino, solventando retos. El personal del CICODE debe plantearse si tendrá un rol aún más proactivo en todas estas cuestiones, o bien, informar de manera más detallada cuál es su rol, como entidad mediadora en procesos de movilidad internacional de la Universidad de Granada. En el primer caso, el CICODE precisaría refuerzo de personal.
- En el proceso de evaluación. El CICODE cuenta con diversos instrumentos de evaluación de la labor realizada. Destacan los cuestionarios de satisfacción, las jornadas de retorno, las memorias finales de participación en los programas, los grupos de debate y las evaluaciones externas. Además, en estos procesos de evaluación participan todos los agentes implicados. Las personas participantes y miembros de las entidades colaboradoras destacan las jornadas de retorno, por la riqueza de experiencias que tiene lugar en estas. También destacan los espacios de gestión de las emociones, que se disponen antes y después de la experiencia en terreno. De las evaluaciones se deduce que los programas del CICODE cumplen con los objetivos planteados. Particularmente, el programa de Aprendizaje y Servicio es evaluado como eficaz en la fase de aprendizaje, siendo más limitado en la fase de desarrollo del servicio en terreno. No obstante, su principal valor radica en la capacidad de transformación personal que produce en los y las personas participantes. La mayoría de ellas habla de un cambio de perspectiva, que se refleja en cómo entienden la realidad una vez retornadas. Algunas personas, además, continúan ejerciendo una participación ciudadana activa. No obstante, también se menciona que es frecuente que dicha participación tenga mayor compromiso en el período inmediatamente posterior al retorno y va recayendo en el tiempo en muchos casos. El equipo del CICODE dispone de una metodología de evaluación a medio plazo para hacer un seguimiento de estas cuestiones. Sin embargo, en muchos casos, se pierde el contacto con la persona. Para una evaluación a medio y largo plazo, el CICODE deberá diseñar indicadores estratégicos más eficaces, solicitando otros datos de contacto por parte de las personas. Como resultado de las evaluaciones, también cabe mencionar la necesidad de mejoras en la fase de servicio en terreno, llevando a cabo

una labor de mayor sensibilización sobre el Aprendizaje y Servicio entre las entidades colaboradoras y también con los financiadores, de modo que se comprenda mejor que realizar un servicio por parte del voluntariado va más allá que cumplir con unas tareas estipuladas. Todo ello, teniendo en cuenta la necesaria flexibilidad que se debe tener en Cooperación Internacional, teniendo en cuenta lo difícil que es diseñar un servicio en España, sobre una realidad en otro país y contexto cultural sin haber estado en éste. Finalmente, se deben ampliar los espacios de gestión de las emociones para los y las participantes, que se han valorado imprescindibles pero insuficientes.

A continuación, se detallan recomendaciones específicas para la mejora del programa de Aprendizaje y Servicio, según cada una de sus fases.



A. RESPECTO A LA INFORMACIÓN SOBRE LAS AYUDAS Y LOS PROGRAMAS DEL CICODE

En general, se valora positivamente la información aportada sobre las ayudas para la movilidad internacional, las modalidades de acceso, la facilidad para encontrar ésta en la web y la atención dada por el equipo del CICODE cuando se solicita ampliarla. No obstante, también se sugiere que se amplíen los contenidos de la web, disponiendo más recursos que muestren las experiencias reales en terreno, y que se mejore la explicación sobre los trámites y procedimientos a realizar.

En el Aprendizaje y Servicio estos procedimientos son más complejos y se extienden los procesos de selección de participantes y destinos. Se demanda que se minimice todo lo posible la incertidumbre en relación a los resultados y al momento en el que se ingresa la beca para el viaje, de modo que las personas puedan organizarse y prepararse con antelación. También se demanda acompañamiento para realizar los distintos trámites, ya que algunas personas dicen haberse sentido confusas en algunos de ellos.

B. RESPECTO A LA FASE DE APRENDIZAJE/FORMACIÓN

Modalidad de aprendizaje mixta (presencial y online)

A partir de la pandemia por COVID-19, el formato online ha cobrado una gran importancia en todos los ámbitos de la sociedad. Aunque de manera generalizada las personas participantes consideran importante que el aprendizaje se realice de manera presencial, debido al enriquecimiento que supone, algunas personas proponen que se refuercen y mejoren vías de participación diversificadas, principalmente, para los contenidos teóricos. Una modalidad mixta de participación (presencial y online) facilitaría la compatibilidad de esta actividad con otras que realice la persona (académica o laboral).

"Yo creo que la parte buena que a lo mejor nos llevamos de ir presencialmente, es que puedes conocer a otras personas que comparten tu misma mentalidad y, por eso, están ahí queriendo hacer un voluntariado internacional. Entonces, es muy positivo hacer una parte presencial, pero la parte teórica se podría hacer online. Ahora que lo online está de moda y que nos permite compaginar con nuestras vidas. Eso sería una opción para no estar tan cansado y poder sacarle el máximo provecho."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

Calendarización de la formación/aprendizaje en periodos del año de menos intensidad académica

La mayoría de las personas participantes son estudiantes de la universidad o personal docente. Sus posibilidades de realizar una experiencia de movilidad internacional en Cooperación al Desarrollo están limitadas al calendario lectivo, que cuenta con solo dos meses de vacaciones (julio y agosto). Esto se ha podido acomodar en el programa de Voluntariado Internacional. Sin embargo, el programa de Aprendizaje y Servicio requiere una dedicación importante durante la fase de aprendizaje, que precisa extenderse en el tiempo y espaciarse, de modo que pueda ser compaginada con otras actividades esenciales en la vida de los y las participantes. Los meses de septiembre, enero, mayo y junio son de gran intensidad académica (período de matriculaciones y de evaluaciones) y afectan tanto a estudiantado como a personal docente y administrativo. Se recomienda una dilatación de la fase de aprendizaje, que permita la compatibilización de actividades de las personas aspirantes. Esto también permitiría mayor profundización en los contenidos y mayor cohesión grupal.

"Que la convocatoria salió muy tarde. Si esta convocatoria hubiera salido en enero, en febrero las listas, tienes 3 meses para espaciar en el tiempo toda la formación que quieras, pero le metes a un mes de exámenes o a un mes de prácticas... lo veo muy poco práctico."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

"No se puede hacer un aprendizaje en un mes teniendo dos días a la semana, un día sí un día no, o sea, me parece una locura, o sea, debería de haberse hecho de otra manera."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

Ampliación de los espacios de gestión emocional antes y después de la experiencia en terreno

En el desarrollo piloto del programa de Aprendizaje y Servicio, el espacio para trabajar la dimensión emocional de los y las participantes ha sido limitado. La mayoría de las personas entrevistadas demandan ampliar estos espacios, para sentirse mejor preparadas para afrontar los retos de la experiencia en terreno. Se demanda también sesiones con profesionales de la psicología y que estos espacios sean transversales a todo el programa.

Los contenidos del aprendizaje

En cuanto a los contenidos del aprendizaje en el programa de Aprendizaje y Servicio, las personas entrevistadas consideran pertinente profundizar y mejorar los aspectos enfocados a reducir el enfoque colonialista y etnocentrista de la Cooperación al Desarrollo, que algunas personas aspirantes muestran tener. También se demanda que se analice y reflexione sobre la huella ecológica de la movilidad internacional en Cooperación al Desarrollo.

"Sobre el terreno, escuché comentarios, vi comportamientos de compañeras, que parecía que no se habían enterado de nada y que sistemáticamente estaban siendo etnocentristas, estaban siendo racistas, estaban cuestionando la cultura, estaban cuestionando la forma de hacer y de ser... Quizá una formación un poquito más experiencial hubiera sido necesaria y, en mi caso, no ocurrió así, y con mis compañeras, creo que tampoco."

Participante del programa de Voluntariado Internacional

"Ellas también expresan en las propias actividades de difusión, cuando ya han pasado la experiencia, que hay que trabajar la decolonialidad, porque justo van a trabajar en otros países. Entonces, profundizar en futuras ocasiones, esa línea, y luego también, el de reflexionar sobre la huella ecológica que tienen este tipo de movilizaciones."

Técnica del CICODE

Diseño pertinente del servicio en base a un conocimiento mejor del terreno y a una coordinación con las entidades colaboradoras

Durante la fase de diseño del servicio, por parte de las personas participantes, se puso de manifiesto cierto déficit en la información con la que estas contaban, relativa a los proyectos, al contexto y a los grupos diana a los que iban dirigidos. Esta información es importante para realizar la fundamentación del servicio y, en su provisión, cumplen un rol importante las entidades colaboradoras. Sin embargo, algunas, aunque tenían unas instrucciones claras por parte del CICODE para aportar dicha información y acompañar a las personas participantes, no comprendieron en su totalidad sus funciones en este sentido. Se recomienda reforzar la formación de las entidades colaboradoras, por parte del CICODE, sobre el Aprendizaje y Servicio, para que puedan comprender su metodología y el papel que estas tienen a lo largo de todo el proceso.

C. RESPECTO A LA FASE DE SERVICIO EN TERRENO

En esta fase, las dos demandas más importantes giran en torno a: un mayor acompañamiento por parte de las entidades colaboradoras y del CICODE (con supervisión, medios de contacto más directos para comunicar incidencias, apoyo emocional) y ampliación de la formación dirigida a las entidades colaboradoras para que puedan comprender mejor lo que es el Aprendizaje y Servicio y permitan que las personas participantes sean proactivas durante todo el proceso, pudiendo llevar a cabo el servicio que han propuesto. Se ha comentado que algunas entidades siguen teniendo el enfoque del voluntariado tradicional, al que aportan una serie de tareas a realizar. En este sentido, se recomienda concretamente:

- Ampliar la información sobre las entidades colaboradoras, los proyectos y los destinos, en las fichas que se entregan en la fase de formación/aprendizaje, de modo que las personas participantes puedan elegir mejor estos en función de sus conocimientos y capacidades.
- Proveer medios más directos de comunicación con las personas participantes en terreno, ante contingencias.
- Mejorar los procesos de selección de las entidades colaboradoras y de selección de los y las participantes en relación a estas y al país de destino, de modo que los acoplamientos sean lo más pertinentes posible.
- Tener en cuenta, entre los criterios de selección de las personas participantes para determinados destinos, la capacidad de autonomía, resiliencia y afrontamiento que puedan tener estas ante contingencias y riesgos, que el propio destino requiera. Esto se podría hacer mediante la aplicación de Escalas que midan dichas capacidades.
- Estrechar la colaboración entre CICODE y las entidades colaboradoras para mejorar el proceso de diseño del servicio y su puesta en marcha, según la metodología del Aprendizaje y Servicio, siendo flexibles en cuanto a sus posibilidades de aplicabilidad en terreno y en cuanto a su evaluación final.
- Insistir que las entidades colaboradoras aporten toda la información necesaria sobre los proyectos que desarrollan en terreno, las necesidades de las comunidades donde se asientan y la idiosincrasia, una vez realizados los acoplamientos con cada participante, de modo que el diseño del servicio sea lo más coherente posible con esta realidad.
- Ampliar la información sobre riesgos y seguridad en terreno, por parte de las entidades colaboradoras, para que las personas partici-

pantes refuercen sus medidas de protección y afrontamiento.

- Mejorar la coordinación entre el CICODE y las entidades colaboradoras ante situaciones problemáticas en terreno, que requieran una mediación o intervención institucional. Se podrían establecer protocolos de intervención en contingencias, que contengan medidas claras sobre cómo actuar en cada caso (mediación, derivación hacia otros proyectos en el mismo país, entre otros).

Algunas entidades colaboradoras demandan una ampliación del tiempo de permanencia de los y las participantes en terreno, lo cual se podría hacer según convocatoria con determinados perfiles, que tienen esta posibilidad.

Por su parte, desde las entidades y desde el CICODE se demanda una proactividad, responsabilidad y compromiso por parte de las personas participantes, teniendo en cuenta que la movilidad internacional en Cooperación al Desarrollo es una decisión propia, que se brinda toda la información posible sobre los procedimientos y que se diseña una formación/aprendizaje previo, que también funciona como espacio de reflexión y debate. Todas las personas participantes conocen sus obligaciones y sus derechos a lo largo de todo el proceso.

D. RESPECTO A LAS JORNADAS DE RETORNO Y LA EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

Las jornadas de retorno se suelen realizar en enero, para posibilitar que todas las personas, que han realizado sus experiencias en terreno durante el año inmediatamente anterior puedan participar. Para algunas personas, las jornadas se realizan de manera casi inmediata a su retorno, pero para otras, han pasado algunos meses. La demanda que se hace en este aspecto, es que las jornadas de retorno sean lo más cercanas posibles al retorno, para que puedan aflorar todas las cuestiones que han movilizado personalmente a cada participante. Esto requeriría pensar en dos jornadas de retorno al año, lo que supondría un incremento del presupuesto, que el CICODE debe valorar.

La mayoría de las personas participantes en los programas del CICODE no viven en Granada al retornar de la experiencia en terreno. Por este motivo, para que puedan participar en las jornadas de retorno se abona el transporte y el alojamiento a las personas que lo necesiten. Aun así, hay personas que no pueden asistir. Habría tres motivos que justifican la falta de asistencia: educativos, laborales o médicos. Cuando esto sucede, se les pide que, además de un justificante, realicen ejercicios de reflexión a título individual. En algún caso puntual, también se facilitó la participación online. No obstante, algunas personas participantes proponen ampliar las modalidades de participación en las jornadas de retorno.

De igual modo, se recomienda que las Jornadas de retorno, al ser abiertas a la comunidad, puedan disponer de más espacios de intercambio interno, entre los y las participantes, el personal del CICODE y los y las técnicas de las entidades colaboradoras que han tutorizado la experiencia en terreno. Estos espacios más cerrados permitirían reflexionar sobre contenidos más específicos de la experiencia del Aprendizaje y Servicio.

Por último, se recomienda diversificar los medios de contacto con las personas ex participantes del programa, para analizar el impacto que la experiencia del Aprendizaje y Servicio ha tenido en sus vidas personales a medio y largo plazo.

E. RESPECTO A LAS AYUDAS Y LA BUROCRACIA

Si bien el CICODE ha ido ampliando las fuentes de financiación para mejorar las ayudas a la movilidad internacional, algunas personas demandan ajustar estas de modo más adecuado a determinados países. No obstante, lo más nombrado es la necesidad de que se agilice el abono de éstas, para permitir que puedan ir gestionando viajes y alojamiento con suficiente antelación.

"Las cuantías para irte a África son bastante menos y a mí el alojamiento me ha salido mucho más caro que a mis compañeras de otros destinos, porque también las opciones de búsqueda, por ejemplo, en Internet o del boca a boca o así, son bastante más limitadas, porque hay menos posibilidad de que encuentres a personas que hayan estado en esa situación."

Participante del programa de Aprendizaje y Servicio

Por su parte, miembros de algunas entidades colaboradoras demandan que se simplifiquen los trámites que tienen que realizar por su parte, teniendo en cuenta que suelen tener muchas responsabilidades y, en ocasiones, sobrecarga laboral.

"Por mi comodidad, yo soy el encargado de llevar el papeleo de los voluntarios. Entonces, cuando me cambies la ficha y resulta que ha habido un epígrafe que cambiar toda la ficha tengo que ir al corta-pega de otro año, ir pasándolo. Me viene bien porque así revise un poco lo que hay por si hubiera que cambiar algo, pero a veces me parece un engorro."

Representante de Hahatay Sonrisas de Gandiol



UNIVERSIDAD
DE GRANADA



cicode
Centro de Iniciativas de
Cooperación al Desarrollo



Agencia Andaluza de Cooperación
Internacional para el Desarrollo
Consejería de la Presidencia, Interior,
Diálogo Social y Simplificación Administrativa